



Администрация города Нягани
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
(Тюменская область)

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

Ул.Загородных, д.7а, г.Нягань, 628181
Тел/факс. (34672) 26-702, e-mail: koin@admnyagan.ru
ОКПО 04696530, ОГРН 1028601495922, ИНН/КПП 8610004434/861001001

25.01.2019 № 353

Руководителям
образовательных
организаций

Информационная справка о результатах социологического исследования уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственными Комитету образования и науки, по итогам 2018 года

На основании приказов Комитета образования и науки от 10.03.2015 №107 «Об организации и проведении социологического исследования», от 27.04.2015 №210 «О внесении изменений в приказ Комитета образования и науки от 10.03.2015 №107» в течение декабря 2018 года на официальном сайте Комитета образования и науки был организован интерактивный опрос изучения мнения населения о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями города, по 14 вопросам, охватывающим весь спектр деятельности.

Участие в опросе приняли 8115 человек.

Респондентам предлагалось оценить:

- полноту и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,

предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации);

– доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

– материально-техническое и информационное обеспечение организации;

– наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников);

– условия для индивидуальной работы с ребенком;

– наличие дополнительных образовательных программ;

– наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

– наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам);

– наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

– доброжелательность и вежливость работников организации;

– качество предоставляемых образовательных услуг;

– готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Оценивание осуществлялось по пятибальной шкале:

2 - неудовлетворительно,

3 - удовлетворительно,

4 - хорошо,

5 - отлично.

Расчет уровня удовлетворенности производился по следующей методике:

– в баллах: по среднему баллу (сумма всех баллов/количество оценок);

– в процентах: средний балл/максимальный балл* 100%.

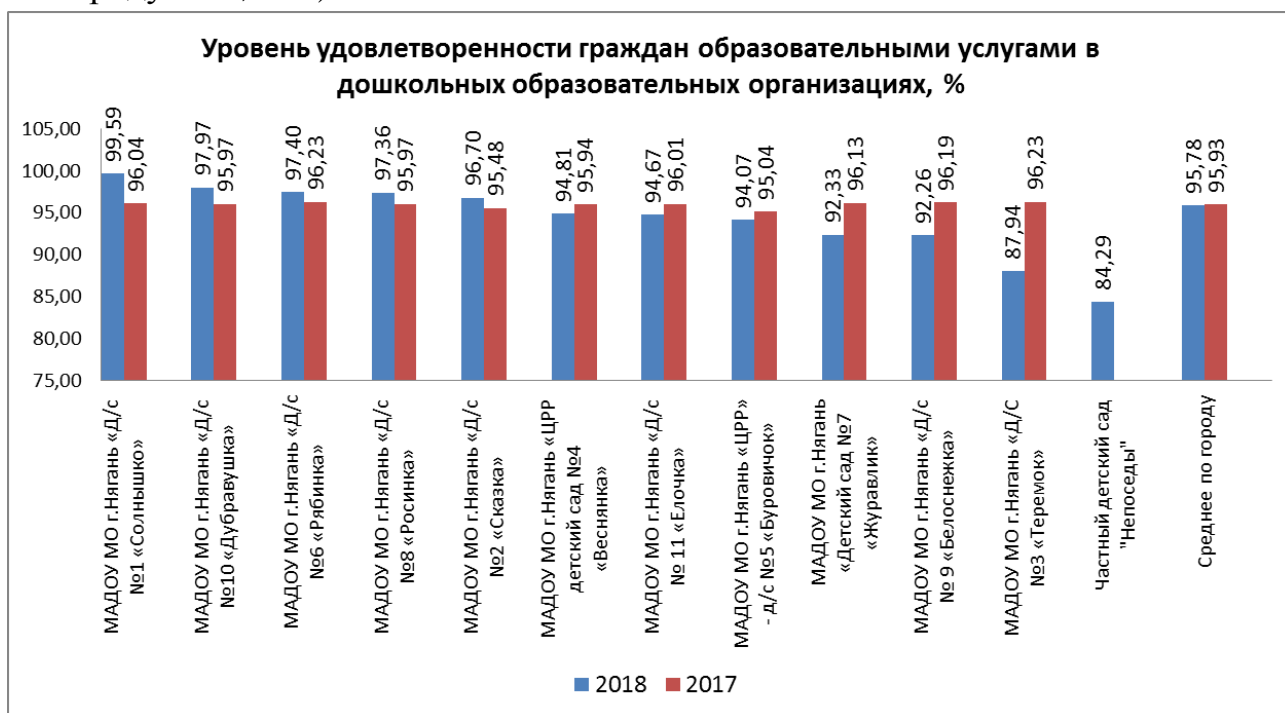
Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области общего образования по образовательным организациям города (по 14 вопросам анкеты):

1. Дошкольное образование.

По итогам 2018 года уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере дошкольного образования составил 95,78, что ниже уровня 2017 года на 0,2 процентных пункта (2017 год – 95,93%).

По результатам опроса граждане наиболее удовлетворены услугами, предоставляемыми в МАДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» (99,59%).

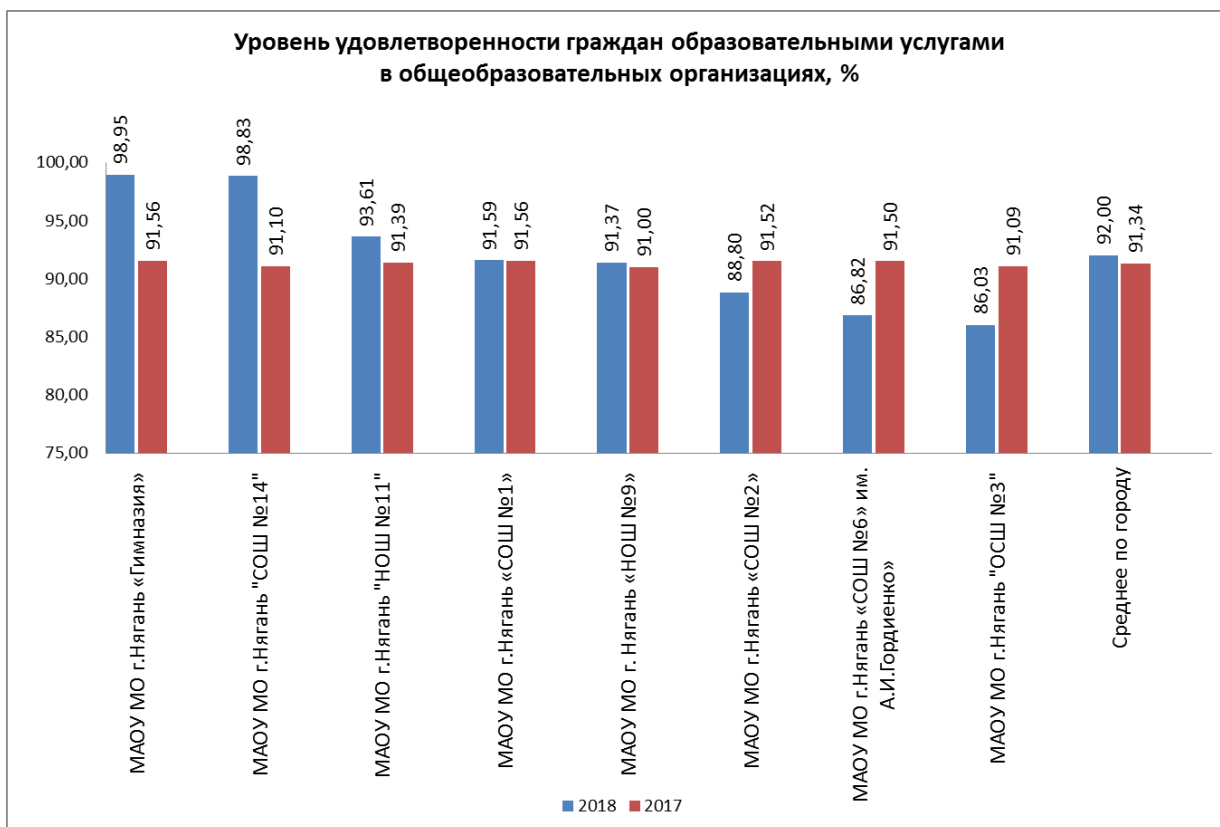
Целесообразно отметить высокий уровень удовлетворенности населения в МАДОУ МО г.Нягань «Детский сад №10 «Дубравушка», МАДОУ МО г.Нягань «Детский сад №6 «Рябинка», МАДОУ МО г.Нягань «Детский сад №8 «Росинка», МАДОУ МО г.Нягань «Детский сад №2 «Сказка» (выше среднего по городу – 95,78%).



2. Общее образование.

Уровень удовлетворенности населения качеством услуг в сфере общего образования по итогам 2018 года составил 92,0%, что выше уровня 2017 года на 0,36 процентных пункта (2017 год – 91,36%).

Максимальный уровень удовлетворенности населения в МАОУ «Гимназия» (98,95%). Высокие значения удовлетворенности в МАОУ «СОШ №14», МАОУ «НОШ №11» (выше среднего значения по городу – 92%).



3. Дополнительное образование.

Уровень удовлетворенности населения качеством услуг дополнительного образования по итогам 2018 года составил 92,08% (2017 год – 95,46%).

Результаты проведенного опроса представлены в приложении 1 и приложении 2 к справке и направлены на электронные адреса образовательных организаций.

Председатель комитета
образования и науки

И.Н.Ерофеева