



Ханты-Мансийский автономный округ - Югра  
(Тюменская область)

Администрация города Нягани  
**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**ПРИКАЗ**

11.03.2016

№ 109

Об осуществлении мониторинга  
оказания муниципальных услуг  
(выполнения работ) и формирования  
планов по решению выявленных проблем

Во исполнение постановления Администрации города Нягани от 16.03.2010 №0924 «О Порядке мониторинга, оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)», постановления Администрации города Нягани от 21.11.2015 №4732 «О формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Нягани и финансовом обеспечении его выполнения», в целях повышения качества организации и осуществления бюджетного процесса,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить положение о мониторинге оказания муниципальных услуг (выполнения работ) системы образования города Нягани (приложение 1).
2. Утвердить форму значения показателей оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг Комитетом образования и науки Администрации города Нягани (приложение 2).
3. Утвердить форму плана мероприятий по устранению выявленных проблем при оказании муниципальных услуг (выполнении работ) за 2016 год (приложение 3).
4. Руководителям образовательных организаций ежегодно в срок до 15 июля предоставлять информацию об оказании муниципальных услуг (выполнении работ) по основным аспектам мониторинга.
5. Начальнику отдела анализа и прогнозирования Комитета образования и науки Администрации города Нягани организовать ежегодное оформление результатов мониторинга в виде итогового отчёта в срок до 30 июля и размещение его на официальном сайте органов местного самоуправления города Нягани в сети Интернет в срок до 15 октября.
6. Начальнику отдела общего образования Комитет образования и науки Администрации города Нягани, начальнику отдела дополнительного образования и воспитательной работы Комитет образования и науки Администрации города Нягани, начальнику отдела анализа и прогнозирования Комитета образования и науки Администрации города Нягани ежегодно до 01 октября осуществлять формирование планов по устранению выявленных проблем по форме согласно приложению 2 к приказу.
7. Контроль выполнения приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета образования  
и науки Администрации города Нягани

Т.С. Плесовских

Положение о мониторинге оказания муниципальных услуг (выполнения работ) системы образования города Нягани

1. Общие положения

1.1. Мониторинг оказания муниципальных услуг (выполнения работ) и формирования планов по решению выявленных проблем в сфере образования проводится Комитетом образования и науки в соответствии с перечнем муниципальных услуг (работ).

1.2. Мониторинг оказания муниципальных услуг (выполнения работ) и формирования планов по решению выявленных проблем осуществляется в следующем порядке:

- проведение мониторинга потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ);

- формирование планов по решению выявленных проблем.

1.3. Мониторинг оказания муниципальных услуг (выполнения работ) системы образования города Нягани (далее – мониторинг) осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, нормативными правовыми актами Администрации города Нягани, настоящим Положением.

2. Цель, задачи, принципы мониторинга

2.1. Целью мониторинга является повышение качества организации и осуществления бюджетного процесса.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ);

- получение достоверной и объективной информации об условиях организации, содержании и результатах образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях, подведомственных Комитету (далее – образовательные организации);

- формирование баз данных по вопросам оценки качества оказания муниципальных услуг (выполнения работ);

- обеспечение открытости информации о состоянии муниципальной системы образования и основных показателях эффективности ее функционирования.

2.3. Принципы мониторинга:

- системность процедур мониторинга;

- точность, объективность и оптимальность контрольно-оценочных процедур;

- дифференциация и учёт при оценке особенностей качества образования образовательных организаций;

- технологичность (процесс сбора информации направлен на реализацию взаимосвязанных и соподчиненных действий, обеспечивающих достоверность результата);

- открытость и доступность для различных слоев населения информации о механизмах, процедурах и результатах мониторинга;

- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования.

3. Объект и субъект мониторинга

Методы проведения и технология анализа данных мониторинга

3.1. Объектом мониторинга выступают:

- образовательная деятельность;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности;
- удовлетворенность потребителей оказанием образовательных услуг.

### 3.2. Субъект мониторинга:

- муниципальная система образования;
- образовательные организации.

3.3. В качестве оценки потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ) в натуральном выражении используются:

- показатели объема, характеризующие физический объем (состав) оказания муниципальных услуг (выполнения работ) за определенный период;
- показатели дефицита, отражающие объем (состав) неудовлетворенной потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ) на определенную дату.

3.4. В качестве показателей объема указываются показатели, которыми может быть измерен объем оказания муниципальной услуги (работы), например: число обучающихся (чел.), число проведенных мероприятий (ед.), число оформленных лицензий (ед.), доля участников (%).

3.5. В качестве показателей дефицита могут использоваться:

- наличие и размер (длительность) очередей из желающих, но не имеющих физической возможности получения услуги в связи с наличием ограничений по объему оказания муниципальных услуг;
- иные показатели, отражающие объем (состав) неудовлетворенной потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ).

3.6. В качестве показателей объема и показателей дефицита не могут использоваться финансовые показатели и показатели затрат на оказание муниципальных услуг (выполнение работ).

3.7. Исходными данными для проведения оценки потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ) являются данные статистической и оперативной отчетности муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных Комитету образования и науки. Данные, отсутствующие в официальной статистике, могут быть получены в результате специальных информационных запросов, либо определены прогнозным путем.

3.8. При определении потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ), прогнозные показатели корректируются с учетом осуществляемых и планируемых к завершению в текущем, отчетном и плановом периодах проектов и программ.

Данные корректировки подкрепляются соответствующими обоснованиями.

3.9. Комитет образования и науки использует результаты оценки потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ) при формировании муниципальных заданий на очередной финансовый год и плановый период.

3.10. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга формируются планы по решению выявленных проблем.

## 4. Процедуры осуществления мониторинга

4.1. Мониторинг осуществляется:

- Комитетом образования и науки.

Комитет образования и науки:

- осуществляет разработку и утверждение критериальной базы мониторинга;
- нормативное и организационное обеспечение проведения мониторинга;
- осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования;
- обеспечивает проведение оценки и анализа информации, полученной в ходе мониторинга и внешних процедур контроля и оценки качества системы образования;
- определяет состояние и тенденции функционирования и развития системы образования;
- формирует планы по решению выявленных проблем.

## 5.Сроки проведения мониторинга

6.1. Мониторинг проводится ежегодно в срок до 1 мая.

6.2. По итогам мониторинга потребности в оказании муниципальных услуг (выполнении работ) Комитет образования и науки ежегодно до 20 мая осуществляет формирование планов по решению выявленных проблем по форме согласно приложению 2 к приказу.

6.3. Результаты контроля за исполнением муниципальных заданий и результаты мониторинга по оценке эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг оформляются в виде итогового отчёта в разрезе учреждений по видам услуг и размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления города Нягани в сети Интернет в срок до 15 мая в соответствии с приложением к настоящему положению.

## 6.Ответственность

7.1. Начальник отдела общего образования Комитет образования и науки Администрации города Нягани, начальник отдела дополнительного образования и воспитательной работы Комитет образования и науки Администрации города Нягани, и начальник отдела анализа и прогнозирования Комитета образования и науки Администрации города Нягани, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.

7.2. Руководители образовательных организаций несут персональную ответственность за недостоверное, несвоевременное или некачественное предоставление информации о качестве образования образовательной организации, в том числе по основным аспектам мониторинга.

## 7. Порядок утверждения и внесения изменений в Положение

8.1. Настоящее Положение утверждается приказом председателя Комитета образования и науки.

8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании образовательных организаций, общественного совета по развитию образования города Нягани.

Приложение 2  
к приказу Комитета образования и науки  
Администрации города Нягани  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_

**Значения показателей оценки потребности  
в предоставлении муниципальных услуг  
Комитетом образования и науки Администрации города Нягани**

Наименование муниципальных организаций, оказывающих (выполняющих) муниципальную услугу (работу)	№	Наименование муниципальной услуги	показатели		Ед. изм.	Годы			
			объема\ дефицита	наименование показателей		t*, год	t+1, год	t+2, год	t+3, год
	1	Муниципальная услуга	показатель и объема						
			показатель и дефицита						
	Оценка потребности				%				
	2	Муниципальная услуга	показатель и объема						
			показатель и дефицита						
	Оценка потребности				%				

Примечание: t\* - текущий год.

Приложение 3  
к приказу Комитета образования и науки  
Администрации города Нягани  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_

**План мероприятий по устранению выявленных проблем  
при оказании муниципальных услуг (выполнении работ) за 2016 год**

№	Проблемы, выявленные в ходе осуществления мониторинга оказания муниципальных услуг (выполнения работ)	Меры по решению выявленных проблем	Срок выполнения	Ответственные исполнители









**Результаты контроля за исполнением муниципальных заданий и результаты мониторинга по оценке эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнении работ) МАУ  
ДОД "Центр детского творчества"**

за \_\_\_\_\_ год

№ п/п	Наименование муниципальной услуги наименование показателя исполнения услуги	Центр детского творчества			
		план	факт	% исполнения	балл
<b>1</b>	<b>Реализация дополнительных общеобразовательных программ</b>				
1.1.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставления услуги				
1.2.	Полнота реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ				
<b>2.</b>	<b>Организация отдыха детей и молодежи</b>				
2.1	Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги				
<b>Среднеарифметический балл</b>					

**Результаты контроля за исполнением муниципальных заданий и  
результаты мониторинга по оценке эффективности и результативности  
выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных  
услуг (выполнении работ) МАУ "Комбинат социального питания"  
за \_\_\_\_\_ год**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы) наименование показателя исполнения услуги (работы)	МАУ "Комбинат социального питания"			
		план, %	факт, %	% исполнения	балл
<b>1</b>	<b>Организация питания обучающихся</b>				
1.1.	Удовлетворенность родителей качеством оказания услуги				
1.2.	Охват обучающихся, получающих образование в очной форме, услугой				
<b>Среднеарифметический балл</b>					