

**Результаты социологического исследования
уровня удовлетворенности населения качеством образовательных услуг,
предоставляемых муниципальными образовательными организациями,
подведомственными Комитету образования и науки, в 2017 году**

На основании приказов Комитета образования и науки от 10.03.2015 №107 «Об организации и проведении социологического исследования», от 27.04.2015 №210 «О внесении изменений в приказ Комитета образования и науки от 10.03.2015 №107» в течение декабря 2017 года на официальном сайте Комитета образования и науки был организован интерактивный опрос изучения мнения населения о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями города, по 15 вопросам, охватывающим весь спектр деятельности.

Участие в опросе приняли 6670 человек.

Респондентам предлагалось оценить:

- полноту и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации);
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников);
- условия для индивидуальной работы с ребенком;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам);
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников организации;

- компетентность работников организации (профессионализм);
- качество предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Оценивание осуществлялось по следующей шкале:

- 2 - неудовлетворительно,
- 3 - удовлетворительно,
- 4 - хорошо,
- 5 - отлично.

Расчет уровня удовлетворенности производился по следующей методике:

- в баллах: по среднему баллу (сумма всех баллов/количество оценок);
- в процентах: средний балл/максимальный балл* 100%.

Результаты проведенного опроса:

ВОПРОС 1. Полнота и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	90,8%	97,5%
Максимальное значение	ДОУ №9	ДОУ №9
Ниже среднего значения	ДОУ №1, №2, №3, №4, №5, №10	ДОУ №2, ДОУ №4
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	91,86%	93,08%
Максимальное значение	НОШ №11	СОШ №1
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №3, СОШ №6, НОШ №9	СОШ №3, НОШ №11, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	92,1%	95,4%

ВОПРОС 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,32%	96,6%
Максимальное значение	ДОУ №6	ДОУ №9
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5	ДОУ №2
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,65%	91,84%
Максимальное значение	НОШ №11	НОШ №11
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №6, НОШ	СОШ №3, СОШ №14

	№9	
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	93,3%	94,86%

ВОПРОС 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации).

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,77%	96,29%
Максимальное значение	ДОУ №9	ДОУ №9
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5, №7	ДОУ №2, №4
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,75%	91,973%
Максимальное значение	НОШ №11	Гимназия
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №3, СОШ №6, НОШ №9	СОШ №3, НОШ №11, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	92,58%	95,95%

ВОПРОС 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,94%	95,46%
Максимальное значение	ДОУ №9	ДОУ №9
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5, №7	ДОУ №2, №4
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,89%	90,85%
Максимальное значение	НОШ №11	СОШ №1
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №6, НОШ №9	СОШ №3, НОШ №11, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	94,07%	94,59%

ВОПРОС 5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,17%	95,3%

Максимальное значение	ДОУ №6	ДОУ №3
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5, №7	ДОУ №2
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,08%	91,14%
Максимальное значение	Гимназия	СОШ №4
Ниже среднего значения	СОШ №2, ОСШ №3, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, НОШ №9, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №11
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	91,53%	90,81%

ВОПРОС 6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников).

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,94%	95,55%
Максимальное значение	ДОУ №6	ДОУ №3
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5, №7	ДОУ №2
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,58%	90,985%
Максимальное значение	Гимназия	СОШ №4
Ниже среднего значения	СОШ №2, ОСШ №3, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, НОШ №11, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	92,28%	94,32%

ВОПРОС 7. Условия для индивидуальной работы с ребенком.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	93,59%	95,33%
Максимальное значение	ДОУ №9	ДОУ №6
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5	ДОУ №2
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	93,45%	90,19%
Максимальное значение	Гимназия	СОШ №1
Ниже среднего значения	СОШ №2, ОСШ №3, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, НОШ №11, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	94,19%	95,95%

ВОПРОС 8. Наличие дополнительных образовательных программ.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		

Уровень удовлетворенности	94,45%	95,47%
Максимальное значение	ДОУ №9	ДОУ №3
Ниже среднего значения	ДОУ №1, №2, №3, №4, №7, №8	ДОУ №2
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,54%	90,39%
Максимальное значение	СОШ №1	СОШ №4
Ниже среднего значения	СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	95,36%	95,95%

ВОПРОС 9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,61%	96,12%
Максимальное значение	ДОУ №8	ДОУ №3
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5, №7	ДОУ №2
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,67%	92,35%
Максимальное значение	НОШ №11	Гимназия
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	94,83%	95,41%

ВОПРОС 10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам).

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,33%	95,76%
Максимальное значение	ДОУ №1	ДОУ №6
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5	ДОУ №2, №4
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,3%	89,92%
Максимальное значение	Гимназия	СОШ №1
Ниже среднего значения	СОШ №2, ОСШ №3, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9

3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	90,91%	95,95%

ВОПРОС 11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	93,57%	94,67%
Максимальное значение	ДОУ №1	ДОУ №9
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №5, №7, №10	ДОУ №2
Минимальное значение	ДОУ №4	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	92,6%	87,74%
Максимальное значение	Гимназия	СОШ №1
Ниже среднего значения	СОШ №1, СОШ №2, ОСШ №3, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, НОШ №9, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №11
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	91,15%	94,59%

ВОПРОС 12. Доброжелательность и вежливость работников организации.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	96,46%	96,25%
Максимальное значение	ДОУ №6	ДОУ №6
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5	ДОУ №2, №4, №8, №10
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,21%	92,47%
Максимальное значение	НОШ №11	НОШ №11
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, СОШ №4, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	95%	95,95%

ВОПРОС 13. Компетентность работников организации (профессионализм).

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,72%	96,43%
Максимальное значение	ДОУ №8	ДОУ №6
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5, №7	ДОУ №2, №4, №8, №10, №11
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,87%	92,87%
Максимальное значение	НОШ №11	НОШ №11
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №6, НОШ	СОШ №2, ОСШ №3, СОШ

	№9	№4, СОШ №6, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	96,0%	97,57%

ВОПРОС 14. Качество предоставляемых образовательных услуг.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,29%	96,06%
Максимальное значение	ДОУ №8	ДОУ №6
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5, №7	ДОУ №2, №4, №8, №10
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	94,94%	92,24%
Максимальное значение	НОШ №11	СОШ №1
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, СОШ №14
Минимальное значение	СОШ №14	НОШ №9
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	93,33%	96,76%

ВОПРОС 15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

	2016	2017
1. Дошкольные образовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,48%	96,13%
Максимальное значение	ДОУ №8	ДОУ №3
Ниже среднего значения	ДОУ №2, №3, №4, №5, №7	ДОУ №2, №4, №8, №10
Минимальное значение	ДОУ №10	ДОУ №5
2. Общеобразовательные организации		
Уровень удовлетворенности	95,39%	92,38%
Максимальное значение	НОШ №11	Гимназия
Ниже среднего значения	СОШ №2, СОШ №6, НОШ №9	ОСШ №3, НОШ №9
Минимальное значение	СОШ №14	СОШ №14
3. Организация дополнительного образования		
Уровень удовлетворенности	94,24%	97,84%

ВЫВОДЫ:

Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области общего образования по образовательным организациям города (по 15 вопросам анкеты):

1. Дошкольное образование.

В 2017 году уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере дошкольного образования составил 95,93%, что выше уровня 2016 года на 1,43 процентных пункта (2016 год – 94,5%).

Максимальные значения удовлетворенности населения в двух детских садах – МАДОУ «Детский сад №3 «Теремок» (96,230%) и МАДОУ «Детский сад №6 «Рябинка» (96,228%).

Целесообразно отметить высокий уровень удовлетворенности населения по всем вопросам анкеты в МАДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко», МАДОУ «Детский сад №7 «Журавлик» и МАДОУ «Детский сад №9 «Белоснежка».

Уровень удовлетворенности населения по всем вопросам ниже средних значений в МАДОУ «Детский сад №2 «Сказка».

По всем вопросам минимальные значения удовлетворенности в МАДОУ «Детский сад №5 «Буровичок».

2. Общее образование.

Уровень удовлетворенности населения качеством услуг в сфере общего образования по итогам 2017 года составил 91,36%, что ниже уровня 2016 года на 3 процентных пункта (2016 год – 94,4%).

Значения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в общеобразовательных организациях находятся в диапазоне от 91% до 91,6%. Такие незначительные различия в значениях свидетельствуют об относительной схожести качества услуг, предоставляемых в школах города, с точки зрения населения.

Максимальный уровень удовлетворенности населения в МБОУ «Гимназия» (91,559%) и в МБОУ «СОШ №1» (91,557%).

Высокие значения удовлетворенности в МБОУ «СОШ №4», МБОУ «СОШ №2», МБОУ «СОШ №6» им.А.И.Гордиенко».

Ниже среднего значения удовлетворенности в МБОУ «ОСШ №3», МБОУ «НОШ №9» и МБОУ «СОШ №14».

3. Дополнительное образование.

Уровень удовлетворенности населения качеством услуг дополнительного образования по итогам 2017 года составил 95,46%, что выше уровня 2016 года на 2,1 процентных пункта (2016 год – 93,4%).

№	Наименование образовательной организации	количество проголосовавших	2. Как Вы лично оцениваете полноту и актуальность информации об организации, о ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:	3. Как Вы лично оцениваете наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:	4. Как Вы лично оцениваете доступность взаимодействия с Вами, как с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):	5. Как Вы лично оцениваете доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):	6. Как Вы лично оцениваете материально-техническое и информационное обеспечение организации:	7. Как Вы лично оцениваете наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников):	8. Как Вы лично оцениваете условия для индивидуальной работы с Вашим ребенком:	9. Как Вы лично оцениваете наличие дополнительных образовательных программ:	10. Как Вы лично оцениваете наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	11. Как Вы лично оцениваете наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам):	12. Как Вы лично оцениваете наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:	13. Как Вы лично оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации:	14. Как Вы лично оцениваете компетентность работников организации (профессионализм):	15. Как Вы лично оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг:	16. Как Вы лично оцениваете свою готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:	СРЕДНЕЕ ПО ГОРОДУ
1	МАДОУ МО г.Нягань «Д/с №1 «Солнышко»	165	97,558	96,692	96,370	95,587	95,465	95,720	95,454	95,604	96,248	95,859	94,793	96,320	96,486	96,137	96,231	96,035
2	МАДОУ МО г.Нягань «Д/с №2 «Сказка»	358	97,259	96,213	95,929	94,838	94,678	94,909	94,794	94,989	95,627	95,317	94,067	95,973	96,204	95,725	95,690	95,481
3	МАДОУ МО г.Нягань «Д/с №3 «Теремок»	177	97,559	96,773	96,513	95,751	95,686	95,887	95,680	95,786	96,377	96,076	94,994	96,608	96,738	96,436	96,590	96,230
4	МАДОУ МО г.Нягань «ЦРР детский сад №4 «Веснянка»	831	97,503	96,606	96,288	95,516	95,357	95,620	95,368	95,494	96,157	95,757	94,706	96,206	96,376	96,025	96,096	95,938
5	МАДОУ МО г.Нягань «ЦРР» - д/с №5 «Буровичок»	244	97,052	95,800	95,568	94,306	94,094	94,397	94,316	94,498	95,285	94,912	93,448	95,558	95,861	95,285	95,275	95,044
6	МАДОУ МО г.Нягань «Д/с №6 «Рябинка»	219	97,552	96,760	96,504	95,747	95,664	95,878	95,682	95,783	96,361	96,087	95,003	96,635	96,748	96,438	96,581	96,228
7	МАДОУ МО г.Нягань «Детский сад №7 «Журавлик»	506	97,768	96,869	96,504	95,804	95,559	95,816	95,548	95,673	96,288	95,941	94,984	96,339	96,493	96,174	96,214	96,132
8	МАДОУ МО г.Нягань «Д/с №8 «Росинка»	325	97,517	96,633	96,313	95,549	95,386	95,652	95,397	95,527	96,183	95,793	94,747	96,232	96,400	96,048	96,118	95,966
9	МАДОУ МО г.Нягань «Д/с № 9 «Белоснежка»	106	97,785	96,923	96,547	95,813	95,628	95,870	95,581	95,761	96,362	95,998	95,009	96,431	96,588	96,264	96,350	96,194
10	МАДОУ МО г.Нягань «Д/с №10 «Дубравушка»	633	97,519	96,629	96,314	95,548	95,391	95,651	95,402	95,527	96,183	95,787	94,745	96,232	96,401	96,053	96,124	95,967
11	МАДОУ МО г.Нягань «Д/с № 11 «Елочка»	134	97,588	96,683	96,354	95,600	95,405	95,690	95,405	95,556	96,198	95,835	94,819	96,265	96,421	96,097	96,164	96,005
	ИТОГО по ДОО среднее значение	3698	97,515	96,598	96,291	95,460	95,301	95,554	95,330	95,472	96,115	95,760	94,665	96,254	96,429	96,062	96,130	95,929

- минимальное значение

- максимальное значение

- значения ниже среднего

	количество проголосовавших	2. Как Вы лично оцениваете полноту и актуальность информации об организации, о ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:	3. Как Вы лично оцениваете наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:	4. Как Вы лично оцениваете доступность взаимодействия с Вами, как с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):	5. Как Вы лично оцениваете доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):	6. Как Вы лично оцениваете материально-техническое и информационное обеспечение организации:	7. Как Вы лично оцениваете наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников):	8. Как Вы лично оцениваете условия для индивидуальной работы с Вашим ребенком:	9. Как Вы лично оцениваете наличие дополнительных образовательных программ:	10. Как Вы лично оцениваете наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных:	11. Как Вы лично оцениваете наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам):	12. Как Вы лично оцениваете наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:	13. Как Вы лично оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации:	14. Как Вы лично оцениваете компетентность работников организации (профессионализм):	15. Как Вы лично оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг:	16. Как Вы лично оцениваете свою готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:	СРЕДНЕЕ ПО ГОРОДУ
МБОУ «СОШ №1»	506	93,262	91,950	92,164	91,129	91,363	91,239	90,563	90,652	92,523	90,162	88,036	92,530	92,910	92,392	92,482	91,557
МБОУ МО г.Нягань «СОШ №2»	429	93,244	91,952	92,121	91,110	91,320	91,152	90,499	90,639	92,479	90,119	88,034	92,479	92,858	92,338	92,430	91,518
МБОУ ОСШ №3	120	92,855	91,598	91,661	90,530	90,934	90,709	89,731	89,946	92,011	89,533	87,504	92,325	92,729	92,047	92,181	91,086
МБОУ МО г.Нягань «СОШ №4»	31	93,244	91,922	92,176	91,094	91,392	91,325	90,482	90,713	92,512	90,101	88,003	92,467	92,818	92,318	92,408	91,532
МБОУ «СОШ №6» им. А.И.Гордиенко»	849	93,162	91,987	92,151	91,033	91,346	91,182	90,463	90,577	92,500	90,064	87,863	92,528	92,856	92,343	92,457	91,501
МБОУ МО г. Нягань «НОШ №9»	70	92,762	91,516	91,590	90,444	90,847	90,609	89,638	89,840	91,956	89,437	87,403	92,240	92,634	91,965	92,121	91,000
МБОУ МО г.Нягань НОШ №11	82	92,972	92,088	91,956	90,564	90,807	90,674	90,033	90,431	92,464	90,144	87,381	92,862	93,414	92,354	92,729	91,392
МБОУ МО г.Нягань СОШ №14	174	92,958	91,607	91,742	90,608	90,860	90,716	89,752	90,059	92,166	89,563	87,447	92,265	92,670	92,022	92,103	91,103
МБОУ МО г.Нягань «Гимназия»	637	93,241	91,969	92,199	91,122	91,379	91,261	90,531	90,656	92,532	90,149	88,024	92,546	92,900	92,386	92,484	91,559
	2898	93,078	91,843	91,973	90,848	91,139	90,985	90,188	90,390	92,349	89,919	87,744	92,471	92,866	92,241	92,377	91,361

- максимальное значение
- значения ниже среднего
- минимальное значение