

**Информация  
об итогах проведения социологического исследования в образовательных  
организациях с целью изучения уровня удовлетворенности населения качеством  
образовательных услуг**

Комитетом образования и науки Администрации города Нягани на основании приказов Комитета: от 31.12.2010 № 589 «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг (функций), предоставляемых Комитетом образования и науки Администрации города Нягани и муниципальными учреждениями, находящимися в ведении Комитета образования и науки Администрации города Нягани» (с изменениями от 31.12.2012); от 10.03.2015 № 107 «Об организации и проведении социологического исследования», в течение мая - июня 2016 года проводился опрос среди населения города Нягани на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг в области дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего (далее - общее образование) и дополнительного образования. Социологическое исследование проводилось методом интерактивного анкетного опроса на сайте органов местного самоуправления (Администрации города Нягани). Анкета включает 16 вопросов (показателей). Показатель 16 «Качество питания, предоставляемое обучающимся (воспитанникам) в организации» применяется для разделов «Дошкольное образование» и «Общее образование».

Респондентам предлагалось оценить:

- полноту и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации);
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников);
- условия для индивидуальной работы с ребенком;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам);
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников организации;
- компетентность работников организации (профессионализм);
- качество предоставляемых образовательных услуг;

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым;
  - качество питания в организации (кроме МАУДО МО г.Нягань «ЦДТ»).
- Оценивание осуществлялось по 4-х балльной шкале (1 - не удовлетворительно, 2 - удовлетворительно, 3 - хорошо, 4 - отлично). По каждому показателю определялся «уровень удовлетворенности».

Расчет «уровня удовлетворенности» производился следующим образом:

- в баллах: по среднему баллу (сумма всех баллов/количество оценок);
- в процентах: средний балл/максимальный балл\* 100%.

Суммарный итог «уровня удовлетворенности» населения подводился по каждому из трех разделов:

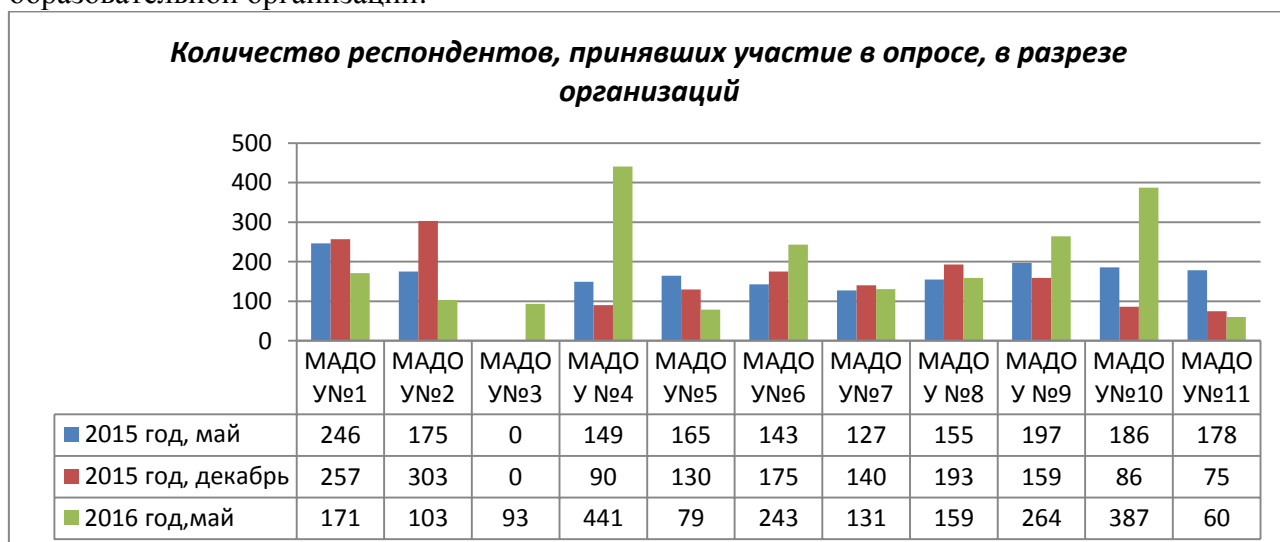
- оценка «уровня удовлетворенности» населения качеством услуг в области общего образования: дошкольные образовательные организации города;
- оценка «уровня удовлетворенности» населения качеством услуг в области общего образования: общеобразовательные организации города;
- оценка «уровня удовлетворенности» населения качеством услуг в области дополнительного образования: учреждения дополнительного образования.

Результаты проведенного опроса позволили выявить следующее:

### **Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области общего образования: дошкольные образовательные организации города.**

Участие в опросе принял 2131 респондент. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года число респондентов увеличилось на 410 человек.

Количество респондентов, принявших участие в опросе, в разрезе каждой дошкольной образовательной организации:

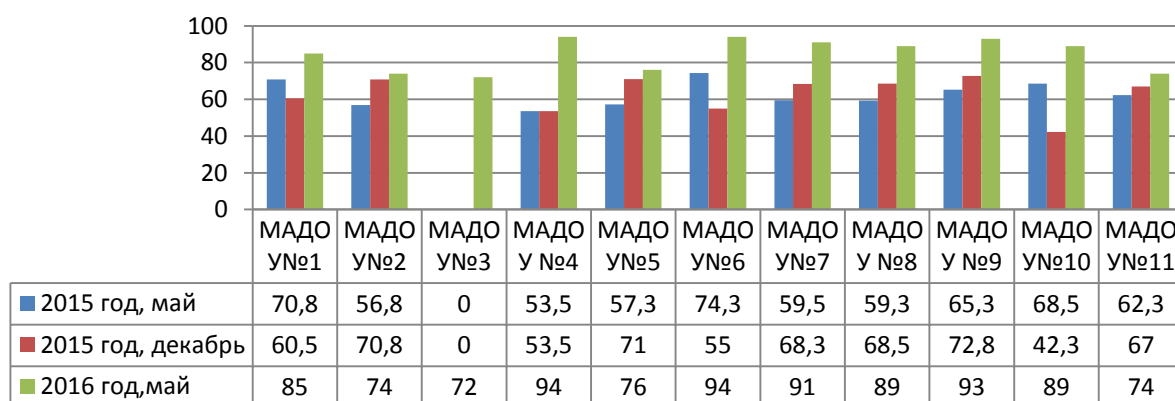


В сравнении с декабрем 2015 года увеличилось количество респондентов в детских садах №№ 4,6,9,10. Сократилось количество респондентов в детских садах №№1,2,5,11. Незначительно изменилось количество респондентов детских садах №№7,8.

Результаты уровня удовлетворенности респондентов **в разрезе каждого вопроса** анкеты показаны на диаграммах в разрезе каждой дошкольной образовательной организации:

**ВОПРОС 1.** Полнота и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

**Оценка уровня удовлетворенности респондентов полнотой и актуальностью информации о ДОО, %**

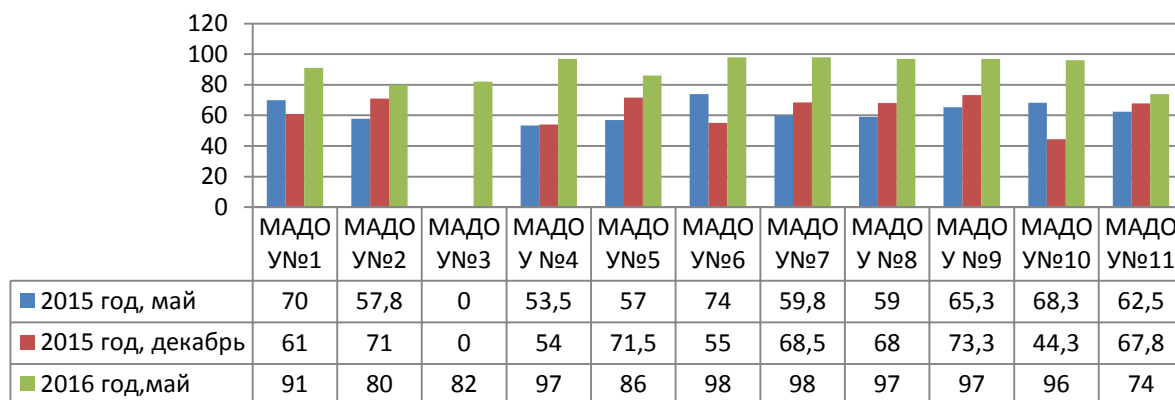


Средний балл по данному показателю составил в мае - 2,50, в декабре - 2,51, в мае 2016 года – 4,2 балла.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 года - 62,8 %, в декабре - 63,0%, в мае 2016 года - 85%.

**ВОПРОС 2.** Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

**Оценка уровня удовлетворенности респондентов наличием на официальном сайте ДОО сведений о педагогических работниках, %**

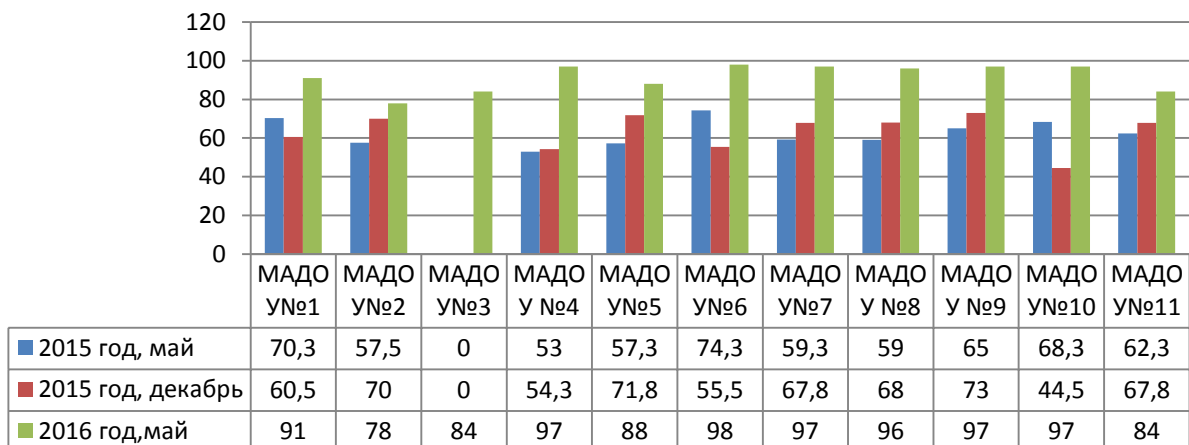


Средний балл по данному показателю составил в мае - 2,50, в декабре - 2,53, в мае 2016 года - 4,6 балла.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае - 62,7%, в декабре - 63,4%, в мае 2016 года - 91%.

**ВОПРОС 3.** Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):

**Оценка уровня удовлетворенности респондентов доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, %**

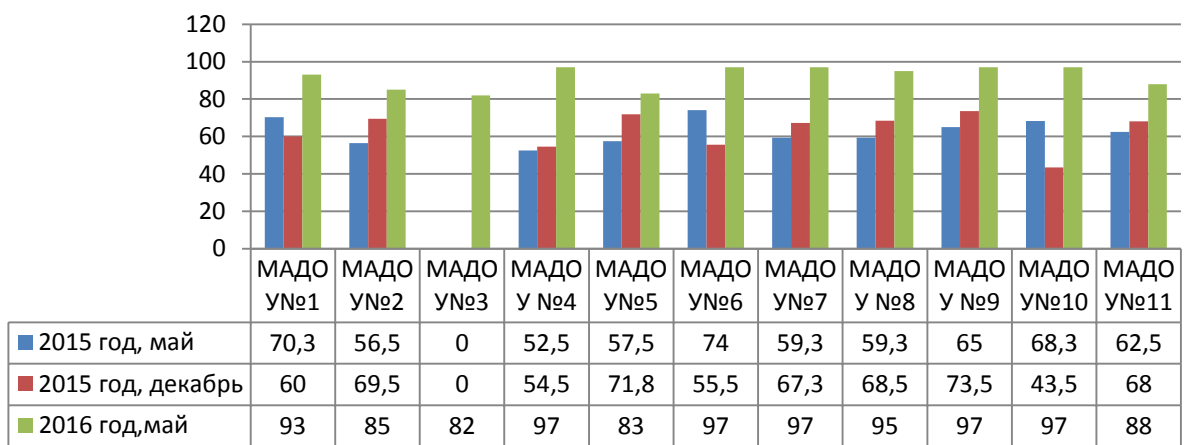


*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 года - 2,50, в декабре 2015 года - 2,53, в мае 2016 года – 4,6.*

*Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае - 62,6%, в декабре 2015 года - 63,3%, в мае 2016 года - 91,5%.*

**ВОПРОС 4.** Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

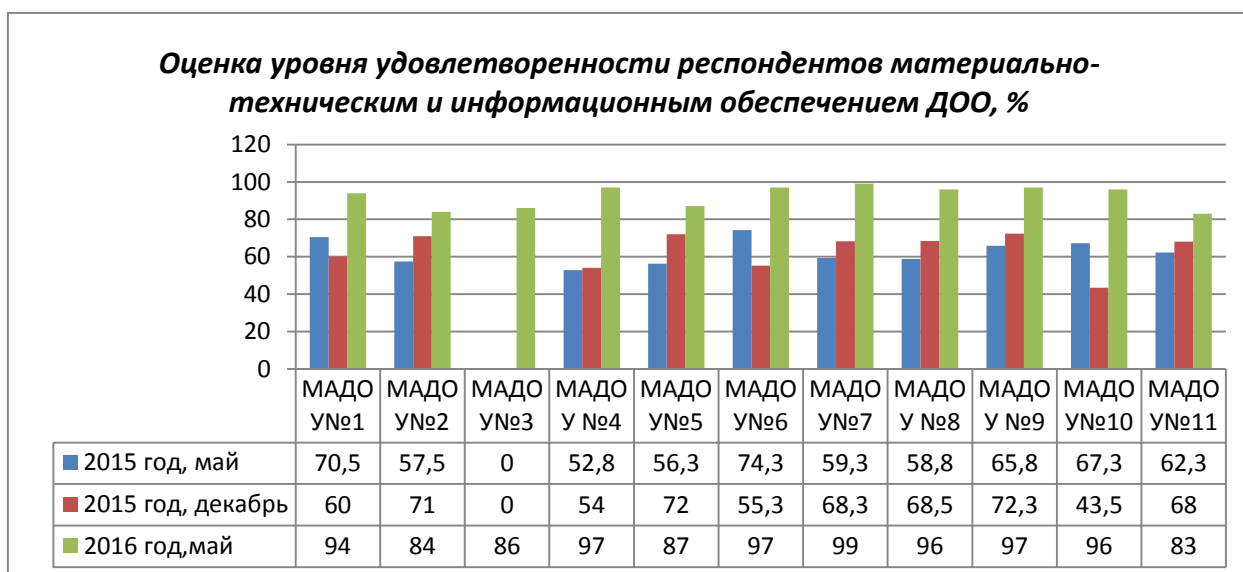
**Оценка уровня удовлетворенности респондентов доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, %**



*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,50, в декабре 2015 г - 2,52, в мае 2016 года – 4,6.*

*Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 года - 62,5%, в декабре 2015 года - 63,2%, в мае 2016 года – 92%.*

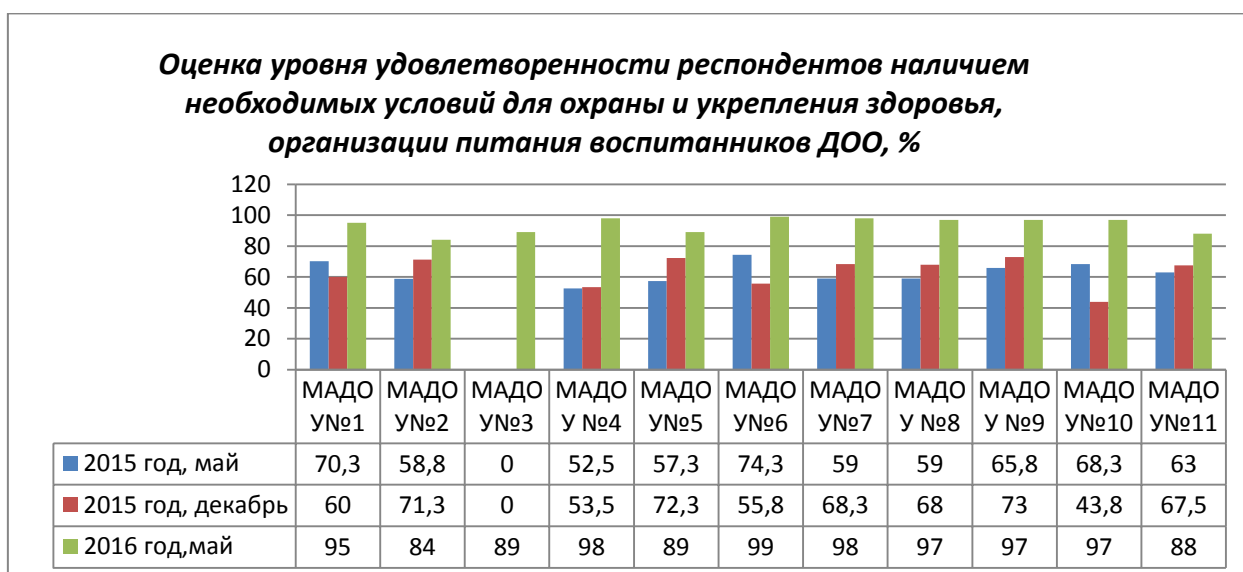
## ВОПРОС 5. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций



Средний балл по данному показателю составил в мае - 2,49, в декабре 2015 года-2,52, в мае 2016 года – 4,6.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 - 62,5%, в декабре - 63,2%, в мае 2016 года – 92,4%.

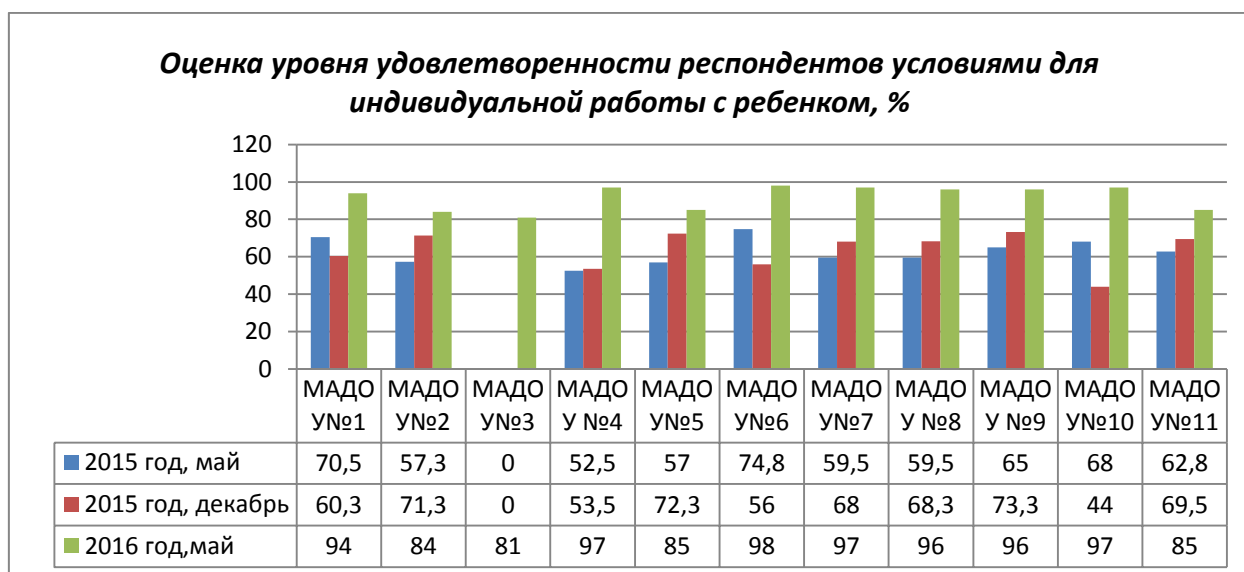
ВОПРОС 6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников):



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 года - 2,51, в декабре - 2,5, в мае 2016 – 4,7.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 - 62,8 %, в декабре - 63,4 %, в мае 2016 -93,7%.

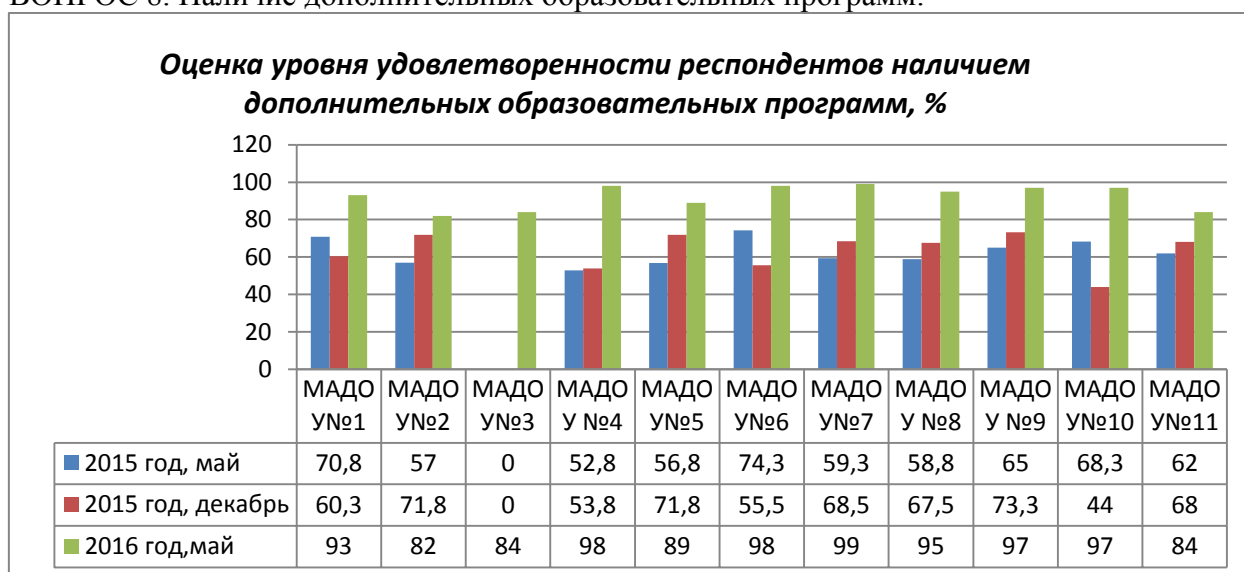
**ВОПРОС 7. Условия для индивидуальной работы с ребенком:**



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,50, в декабре - 2,54, в мае 2016 года - 4,6 .

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 62,7 %, в декабре - 63,7 %, в мае 2016 г – 91,8%.

**ВОПРОС 8. Наличие дополнительных образовательных программ:**

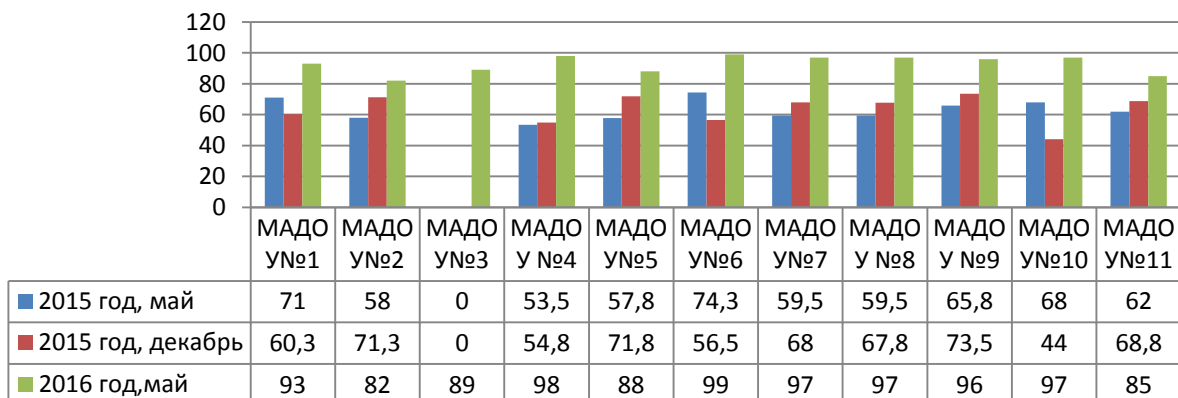


Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,49, в декабре - 2,53, в мае 2016 года – 4,6.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 62,5 %, в декабре - 63,5 %, в мае 2016г – 92,4%.

**ВОПРОС 9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:**

**Оценка уровня удовлетворенности респондентов наличием  
возможности развития творческих способностей и интересов  
воспитанников, %**

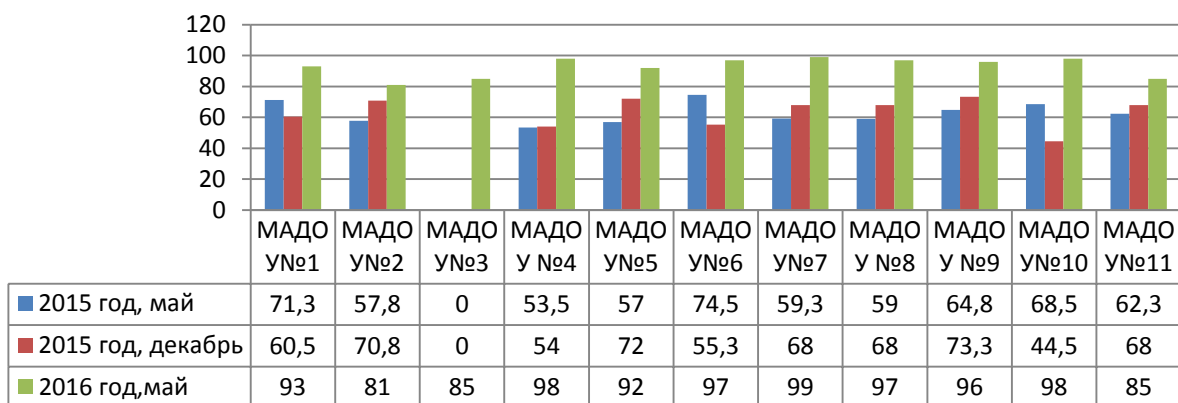


Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 - 2,51, в декабре - 2,54, в мае 2016 – 4,6.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 62,9 %, в декабре - 63,7 %, в мае 2016г – 92,8%.

**ВОПРОС 10.** Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам):

**Оценка уровня удовлетворенности респондентов наличием  
возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и  
социальной помощи воспитанникам %**

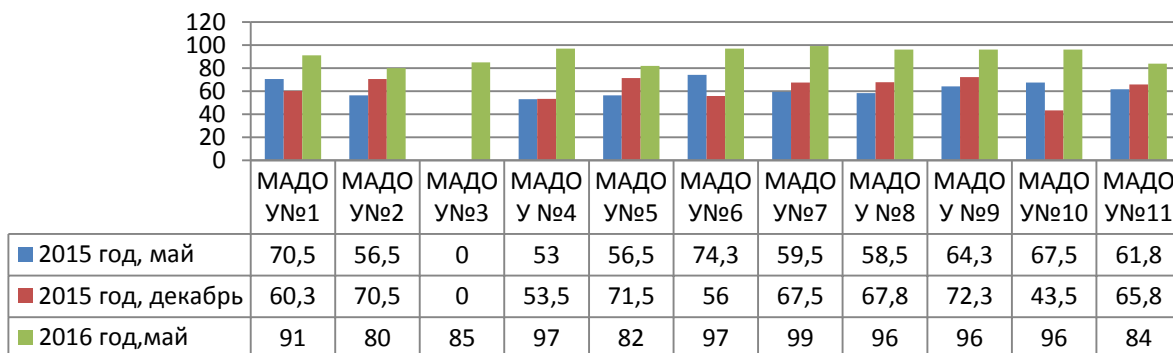


Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,51, в декабре - 2,53, в мае 2016г -4,63.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 62,8 %, в декабре -63,4 %, в мае 2016года – 92,8%

**ВОПРОС 11.** Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

**Оценка уровня удовлетворенности респондентов наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, %**

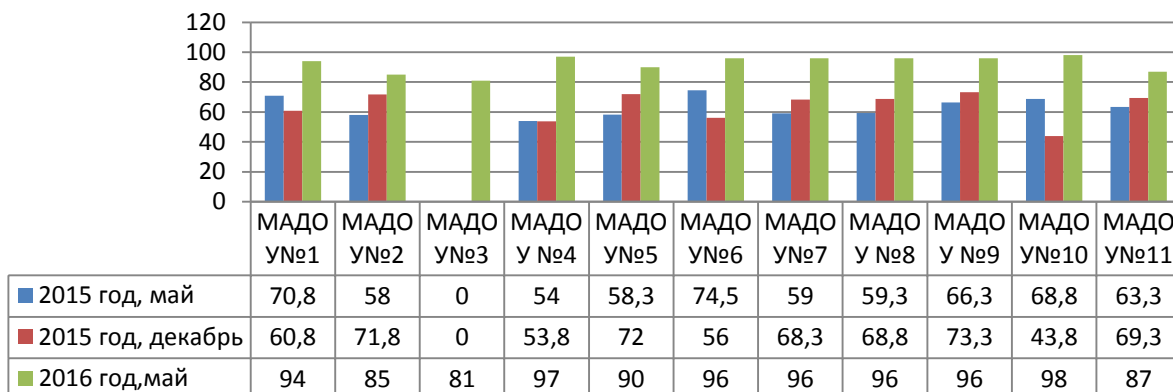


Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,48, в декабре -2,51, в мае 2016г -4,54.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 62,2 %, в декабре - 62,9 %, в мае 2016 года – 91,2%

**ВОПРОС 12. Доброжелательность и вежливость работников организации**

**Оценка уровня удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, %**

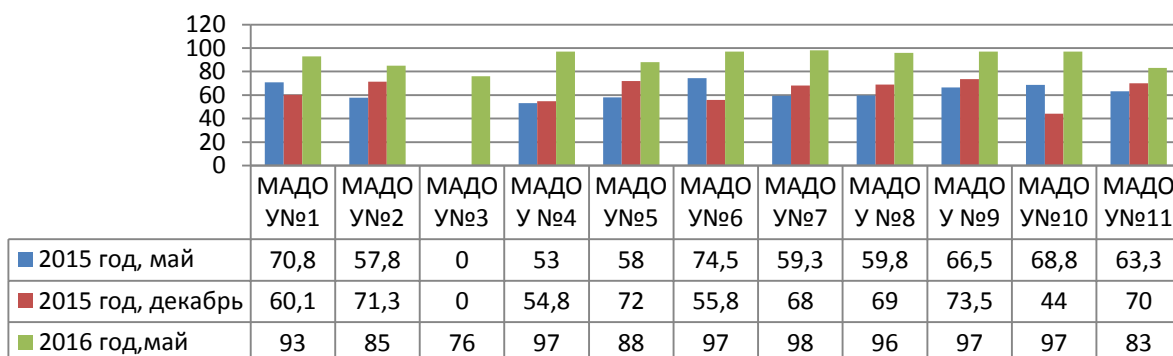


Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 - 2,52, в декабре -2,55, в мае 2016г – 4,62.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015- 63,2 %, в декабре - 63,8 %, в мае 2016 года – 92,4%

**ВОПРОС 13. Компетентность работников организации (профессионализм):**

**Оценка уровня удовлетворенности респондентов компетентностью работников ДОО, %**

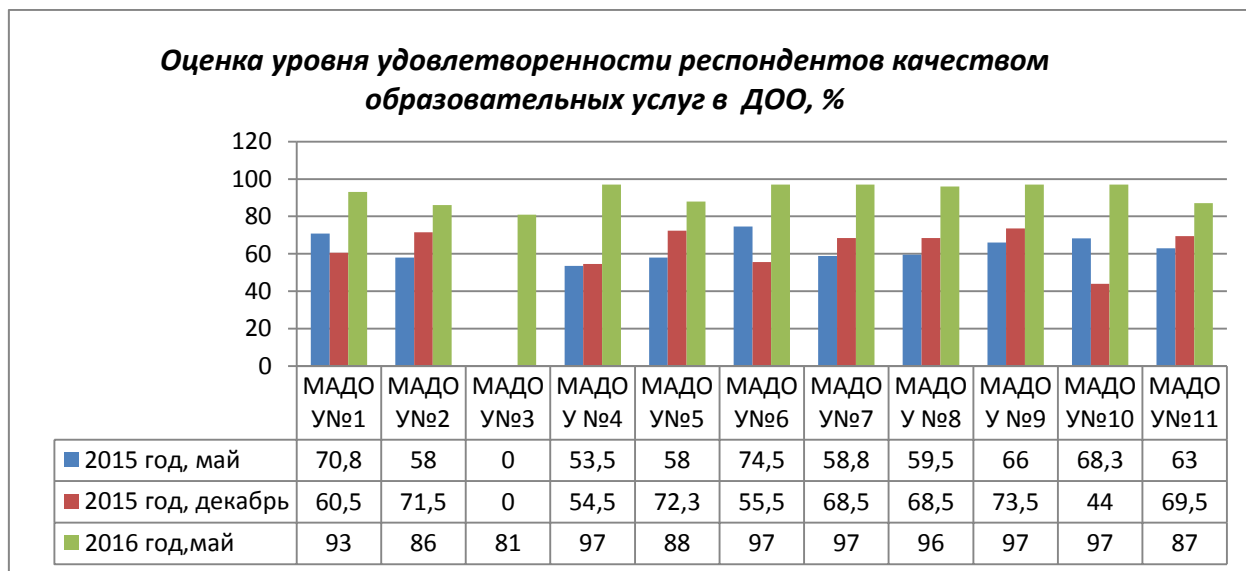




Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,52, в декабре - 2,55, в мае 2016г – 4,57.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 63,2 %, в декабре - 63,9 %, в мае 2016г – 91,5%.

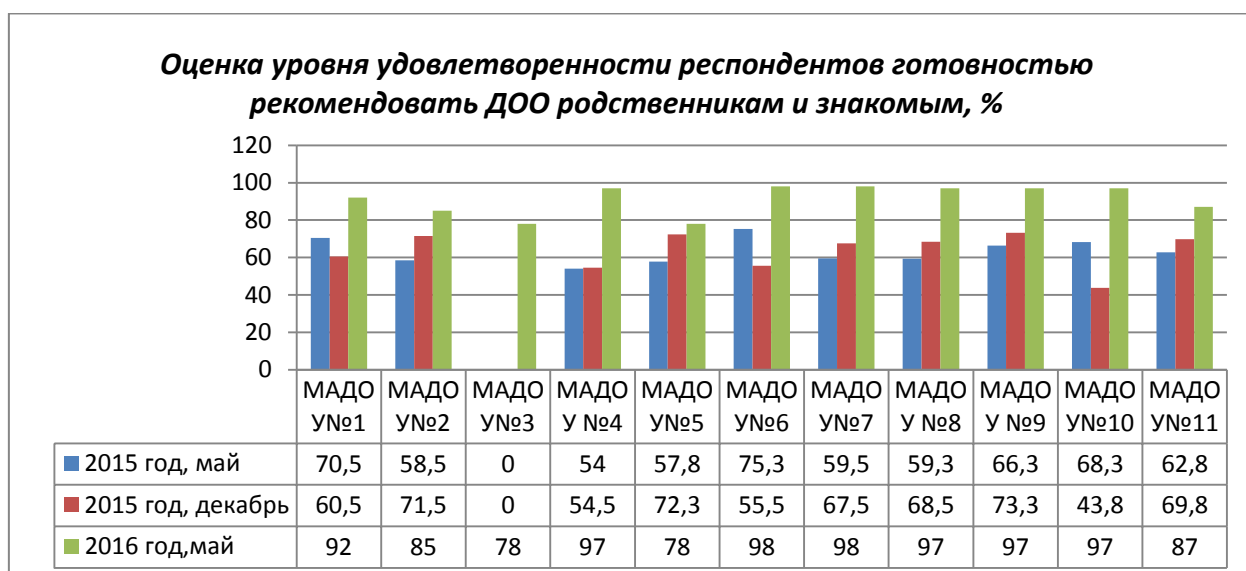
ВОПРОС 14. Качество предоставляемых образовательных услуг:



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,52, в декабре - 2,55, в мае 2016 - 3,91.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 г - 63,0 %, в декабре - 63,8 %, в мае 2016г - 93%.

ВОПРОС 15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

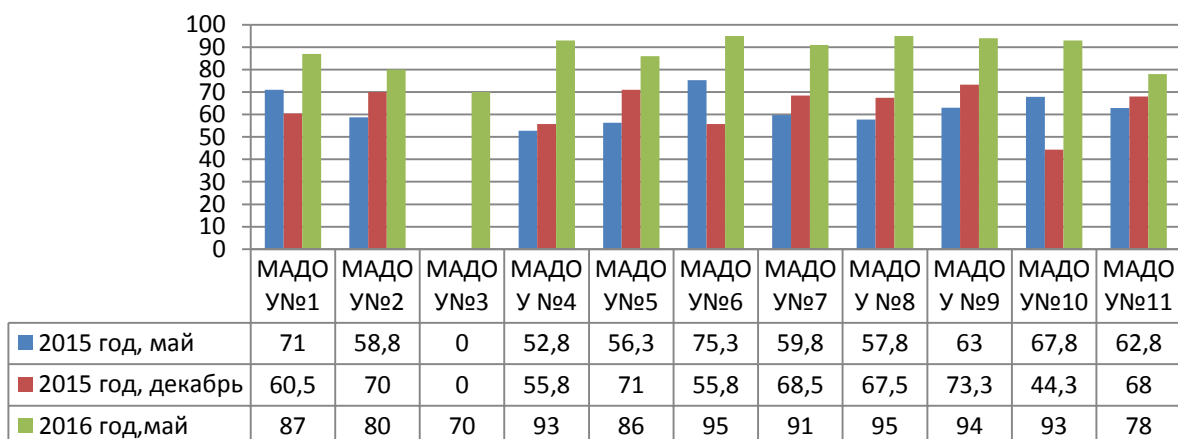


Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,52, в декабре - 2,54, в мае 2016г - 4,57.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 63,2 % в декабре - 63,7 %, в мае 2016г – 92%.

## ВОПРОС 16. Качество питания в организации

### Оценка уровня удовлетворенности респондентов качеством питания в ДОО, %

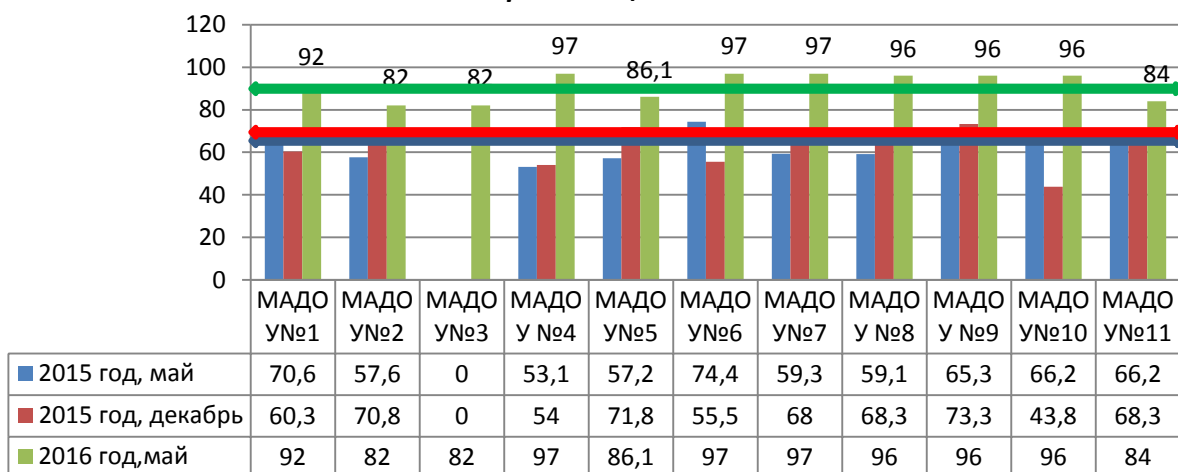


Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 - 2,5, в декабре -2,53, в мае 2016г – 4,04.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 62,5 %, в декабре - 63,5 %, в мае 2016г – 88%.

Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области общего образования по дошкольным образовательным организациям города (по 16 вопросам анкеты):

### Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области общего образования: дошкольные образовательные организации



## Выводы:

### По 16 вопросам анкеты ДОО:

1. Средний балл в ДОО по городу составил в мае 2015г - 2,50; в декабре -2,53; в мае 2016г - 4,57.
2. Уровень удовлетворенности респондентов качеством услуг в ДОО по городу составил в мае 2015 г – 62,8%, в декабре - 63,5%, в мае 2016 г – 92%.
3. Средний и выше среднего показатели у 7-ми ДОО: №№ 1,4,6,7,8,9,10.
4. Ниже среднего показатели у 4-х ДОО: №№ 2, 3, 5, 11.

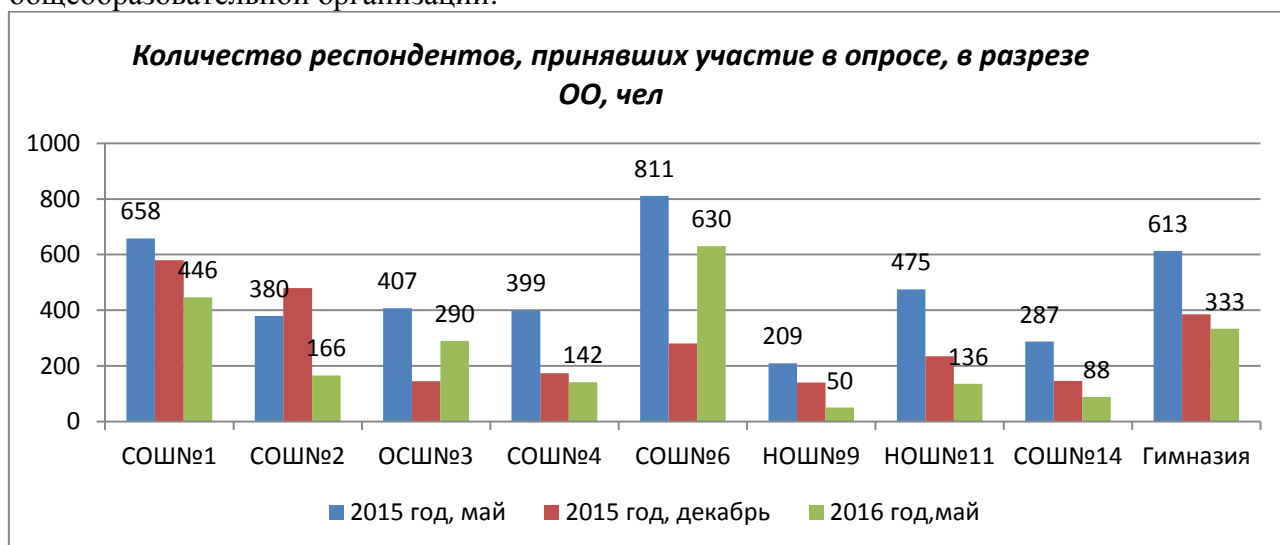
### Недостатки:

Низкий процент участия потребителей образовательных услуг в интерактивном опросе в ДОО №№ 3, 5, 11.

### Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области общего образования: общеобразовательные организации города.

Участие в опросе приняли в мае 2015г - 4239 респондентов, в декабре – 2566, в мае 2016 - 2281.

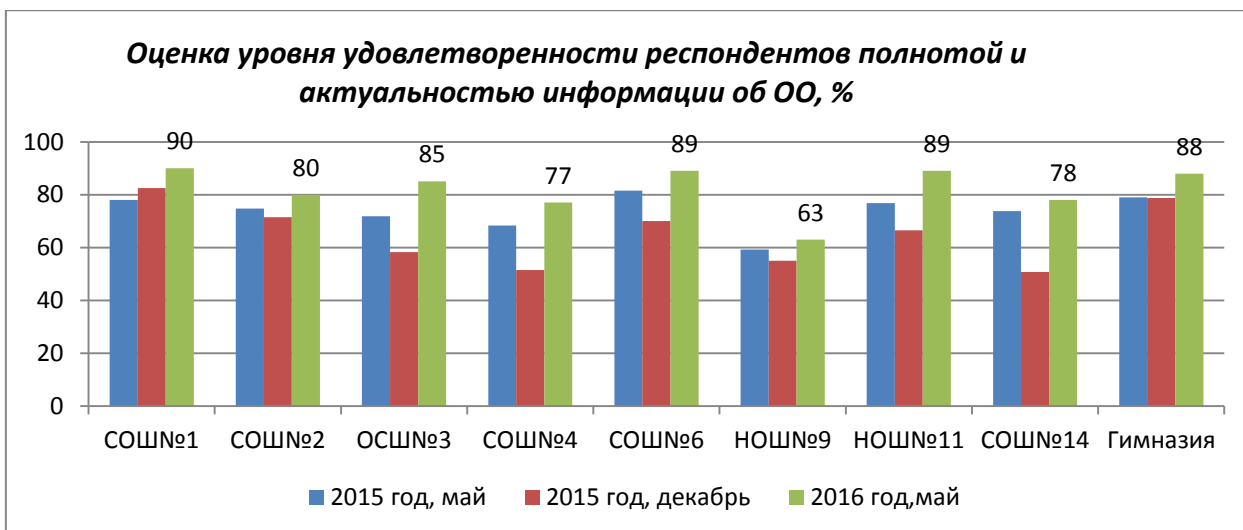
Количество респондентов, принявших участие в опросе, в разрезе каждой общеобразовательной организации:



Количество респондентов в сравнении с декабрем 2015 года увеличилось в школах №№3,6. В остальных школах количество респондентов сократилось. В сравнении с маем 2015 года количество респондентов сократилось во всех школах.

Результаты уровня удовлетворенности респондентов **в разрезе каждого вопроса анкеты** показаны на диаграммах в разрезе каждой общеобразовательной организации:

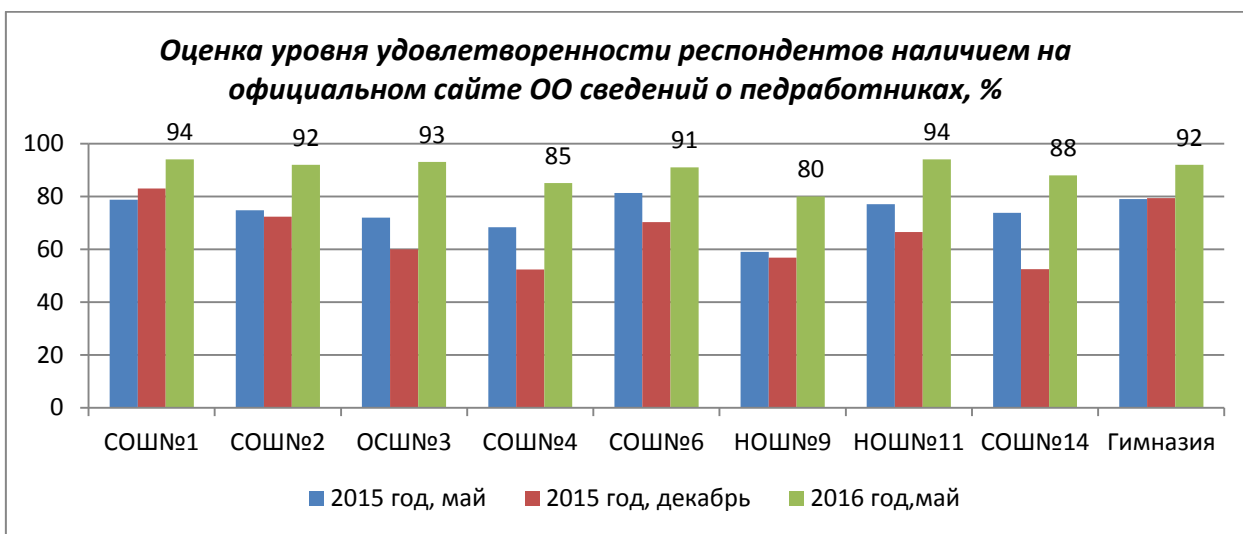
**ВОПРОС 1.** Полнота и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:



Средний балл по данному показателю составил в мае - 2,94, в декабре - 2,61, в мае 2016 года – 4,09 балла.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 года – 73,7 %, в декабре - 65,0%, в мае 2016 года – 82,12%.

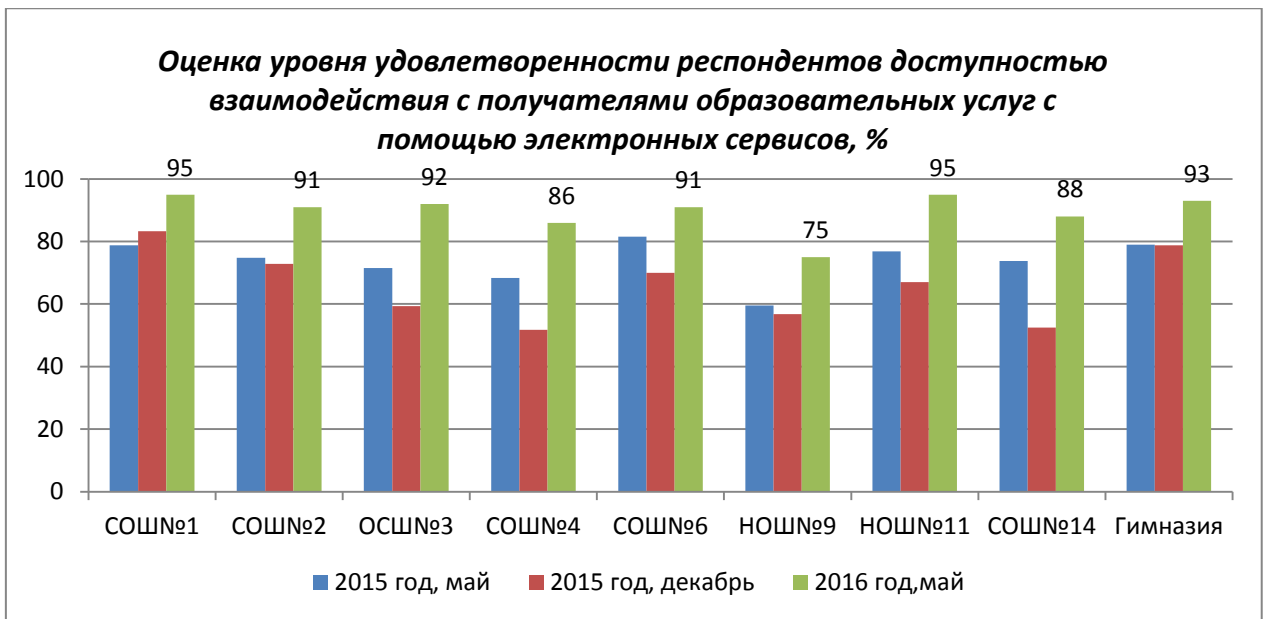
**ВОПРОС 2.** Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:



Средний балл по данному показателю составил в мае - 2,95, в декабре - 2,63, в мае 2016 года - 4,47 балла.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае – 73,7%, в декабре - 65,8%, в мае 2016 года - 89,9%.

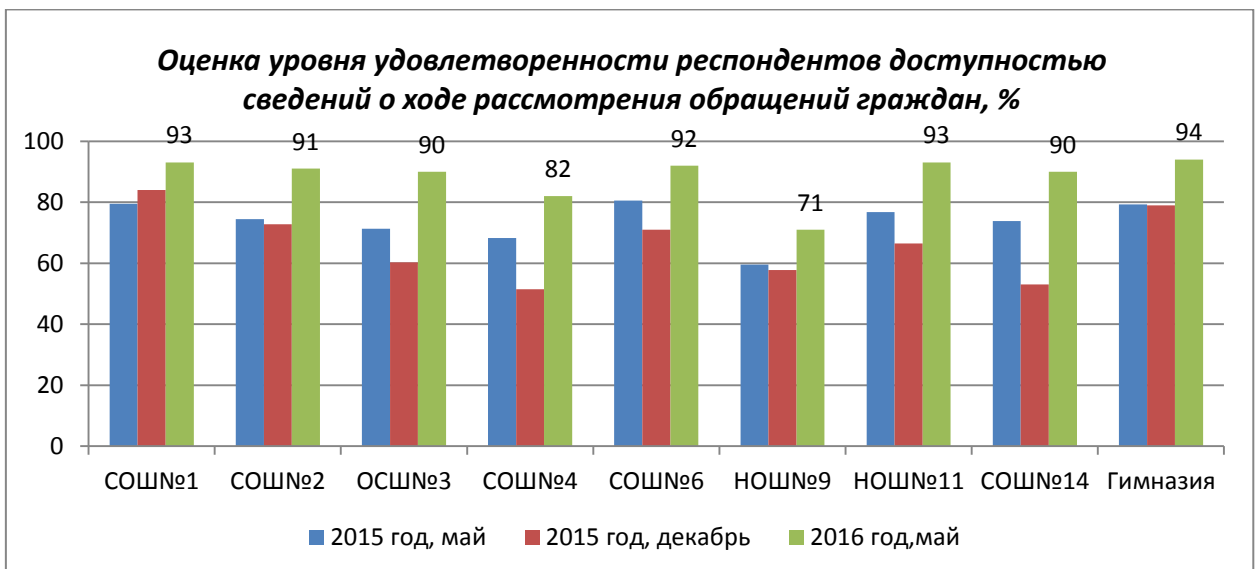
**ВОПРОС 3.** Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):



*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 года - 2,95, в декабре 2015 года - 2,63, в мае 2016 года - 4,47.*

*Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае - 73,8%, в декабре 2015 года - 63,8%, в мае 2016 года - 89,56%.*

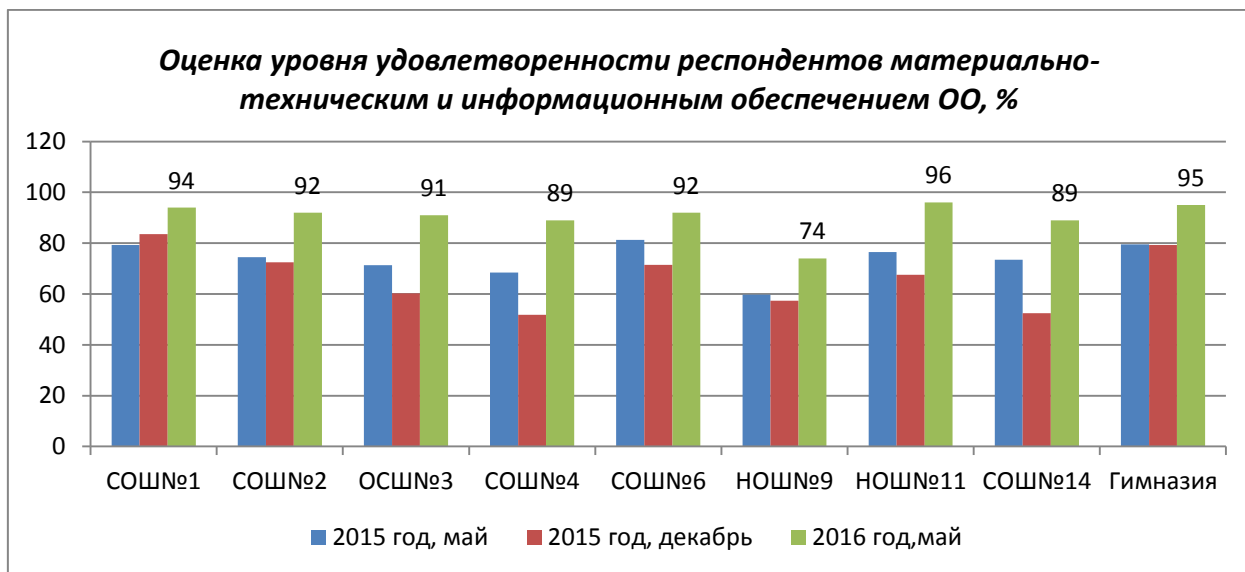
**ВОПРОС 4.** Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):



*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,94, в декабре 2015 г - 2,64, в мае 2016 года - 4,41.*

*Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 года - 73,7%, в декабре 2015 года - 66,2%, в мае 2016 года - 88,45%.*

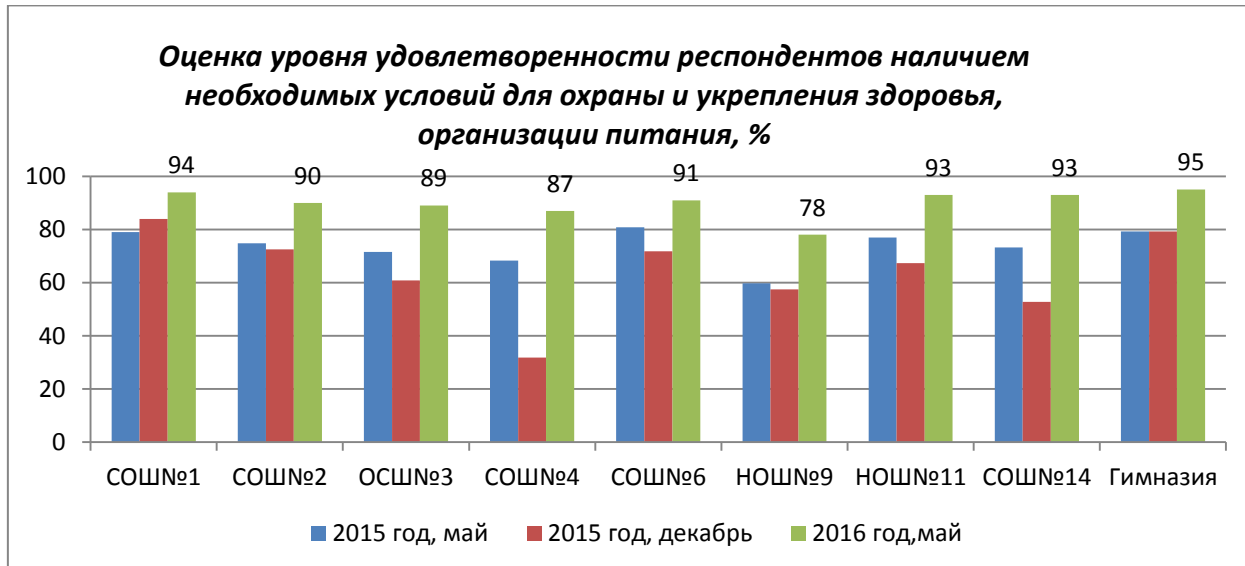
**ВОПРОС 5. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций**



*Средний балл по данному показателю составил в мае - 2,95, в декабре 2015 года-2,64, в мае 2016 года – 4,5*

*Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 – 73,8%, в декабре - 66,2%, в мае 2016 года – 90,23%.*

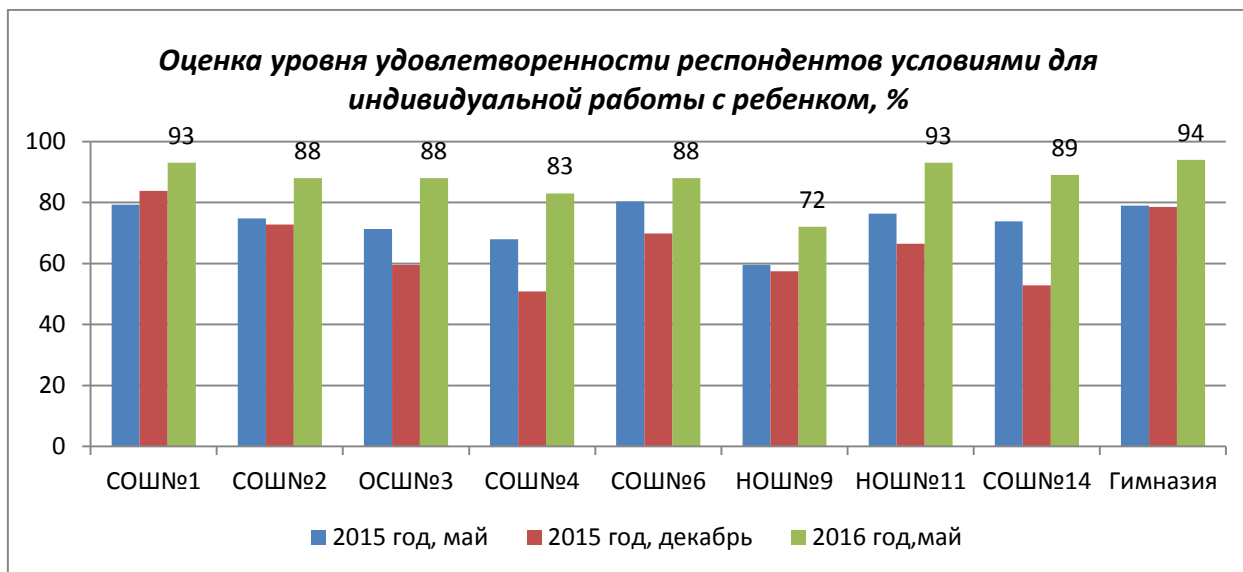
**ВОПРОС 6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников):**



*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 года - 2,94, в декабре - 2,65, в мае 2016 – 4,48.*

*Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 - 73,8 %, в декабре - 66,4 %, в мае 2016 -90%.*

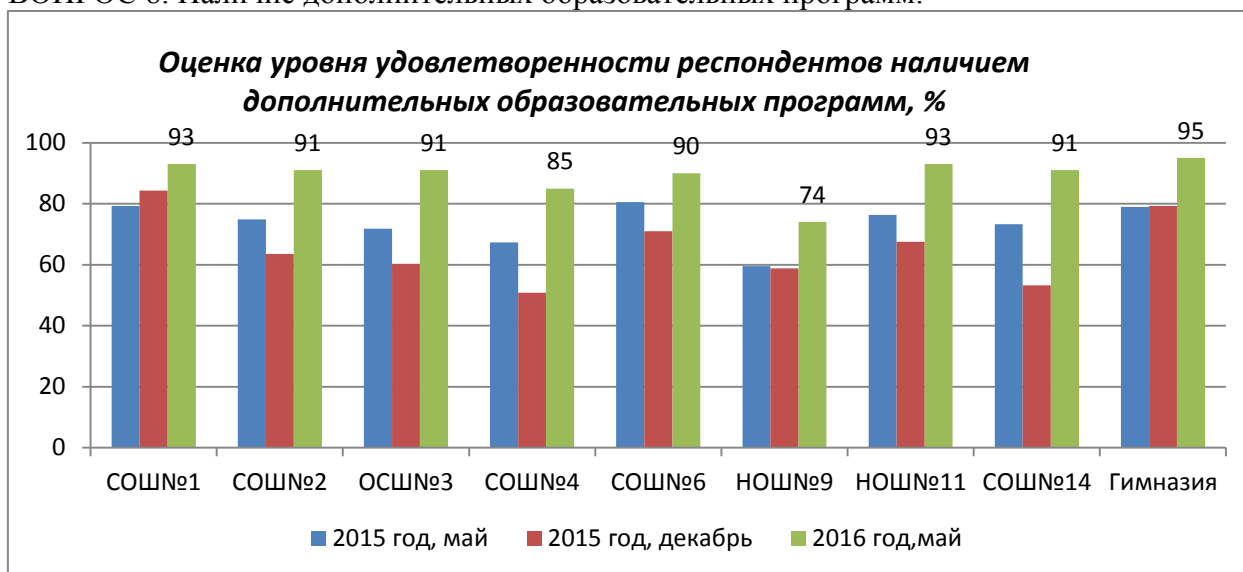
**ВОПРОС 7. Условия для индивидуальной работы с ребенком:**



*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,94, в декабре - 2,63, в мае 2016 года – 4,36.*

*Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г – 73,6 %, в декабре - 65,8 %, в мае 2016 г – 87,56%.*

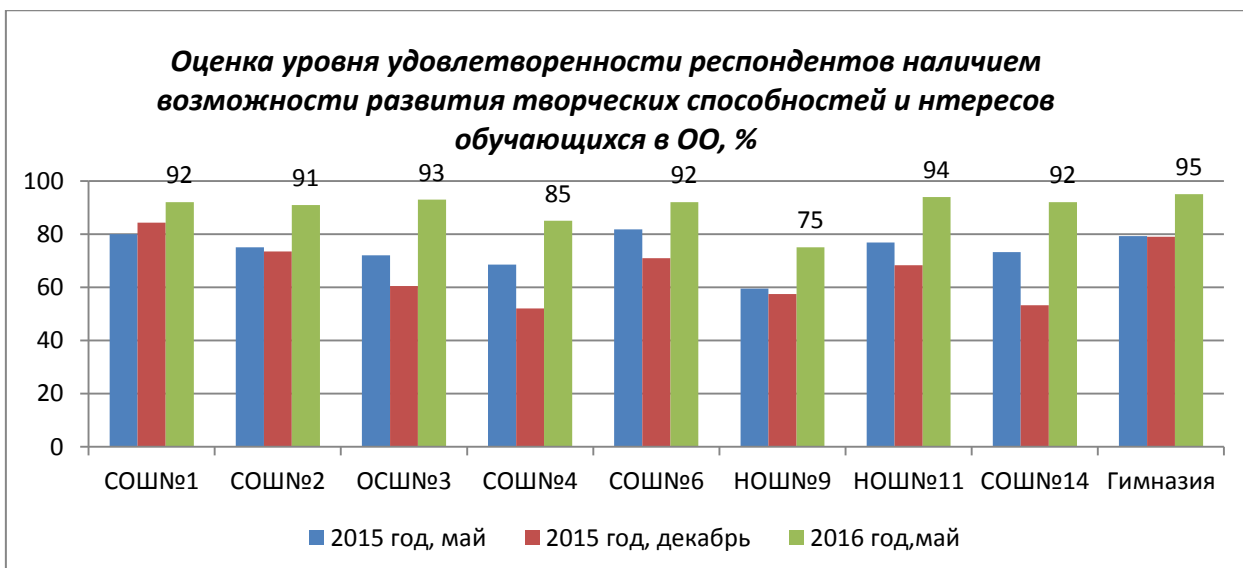
**ВОПРОС 8. Наличие дополнительных образовательных программ:**



*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,94, в декабре - 2,66, в мае 2016 года – 4,45.*

*Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 62,5 %, в декабре - 63,5 %, в мае 2016г – 89,23%.*

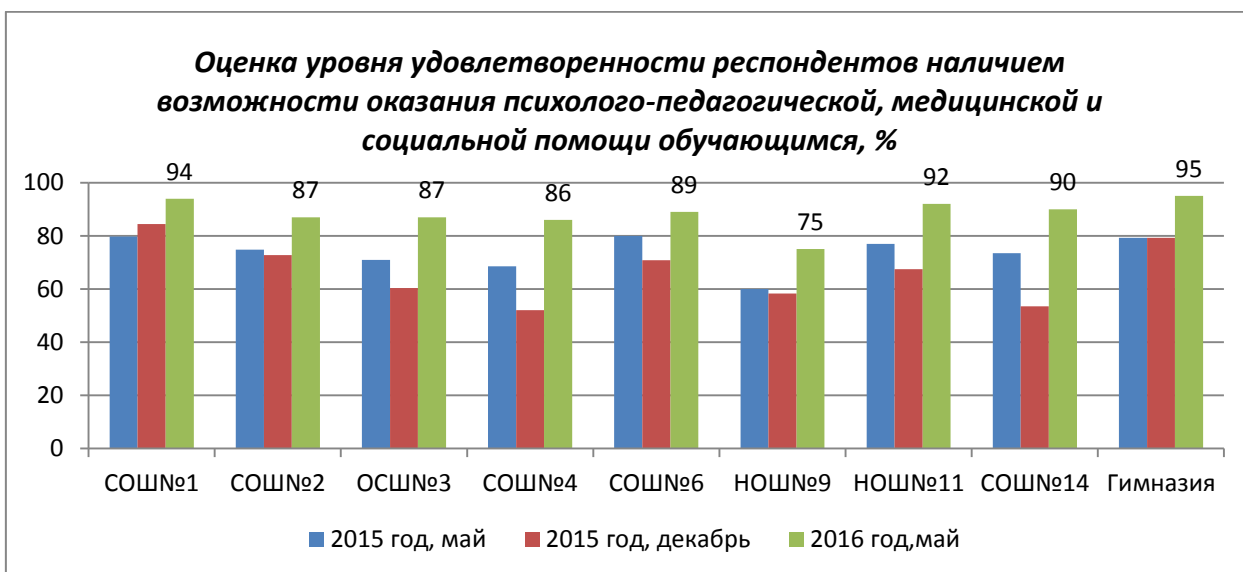
**ВОПРОС 9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:**



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 - 2,96, в декабре - 2,66, в мае 2016 – 4,48.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 74%, в декабре – 66,6%, в мае 2016г – 89,9%.

**ВОПРОС 10.** Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам):

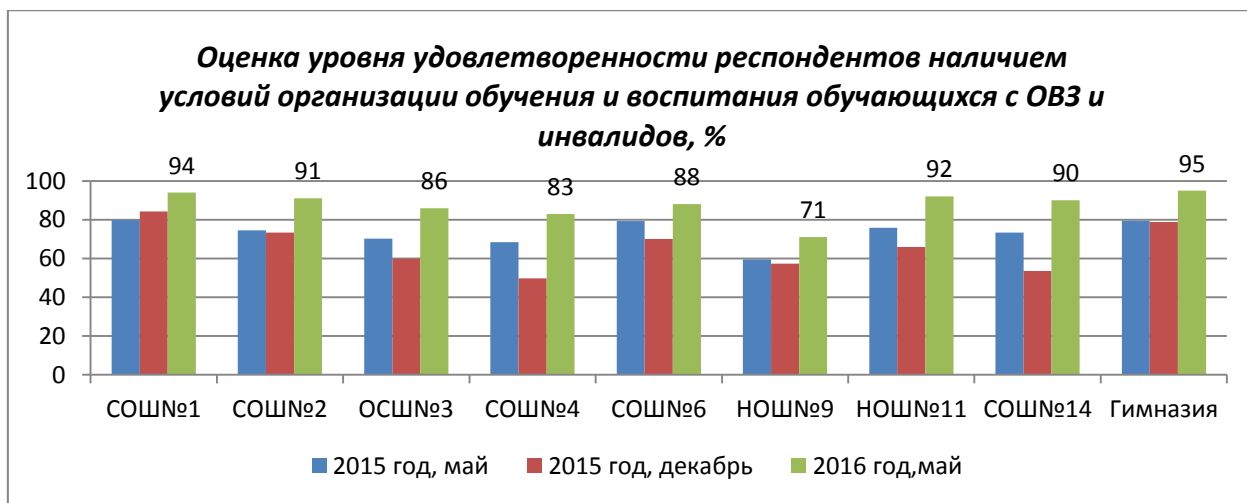


Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,95, в декабре - 2,66, в мае 2016г -4,40.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 73,8 %, в декабре -66,6%, в мае 2016года – 88,34%

**ВОПРОС 11.** Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

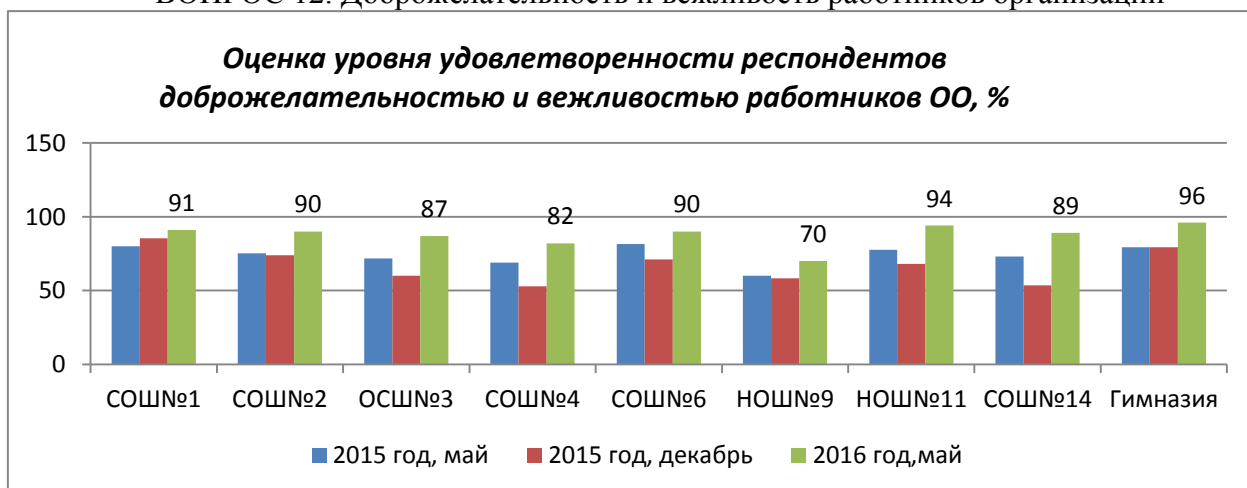




Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,93, в декабре -2,62, в мае 2016г – 4,36.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г – 73,4%, в декабре - 65,9%, в мае 2016 года – 87,78%

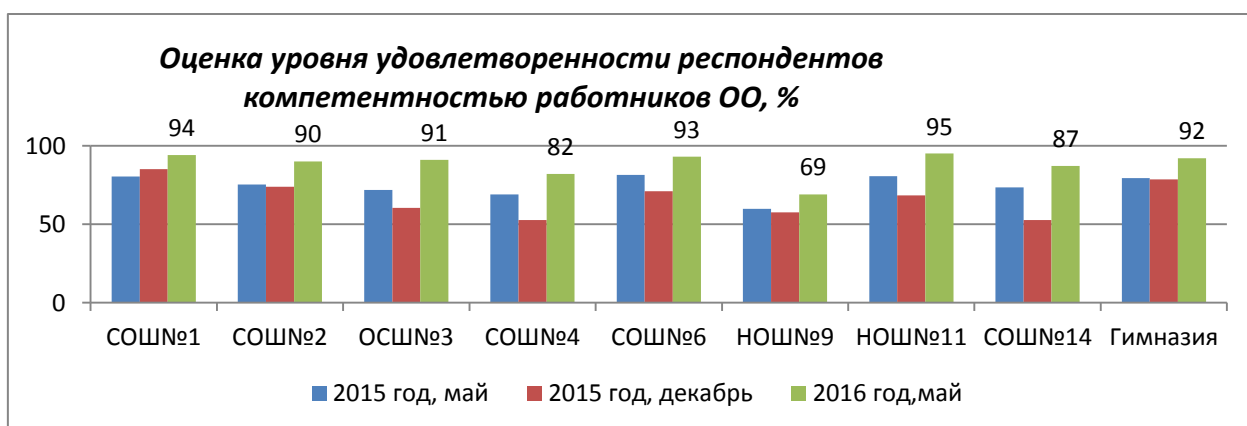
**ВОПРОС 12. Доброжелательность и вежливость работников организации**



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 - 2,96, в декабре -2,67, в мае 2016г – 4,35.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015- 74,2 %, в декабре - 66,9 %, в мае 2016 года – 87,67%.

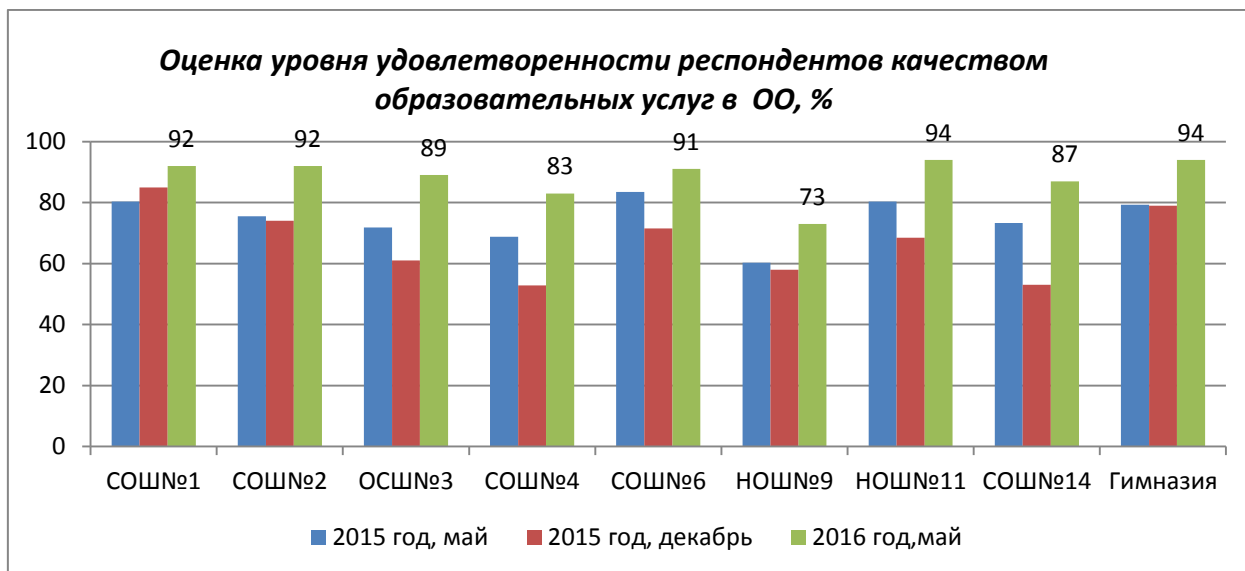
**ВОПРОС 13. Компетентность работников организации (профессионализм):**



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 2,98, в декабре - 2,66, в мае 2016г – 4,39.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г – 74,5 %, в декабре - 66,6%, в мае 2016г – 88,12%.

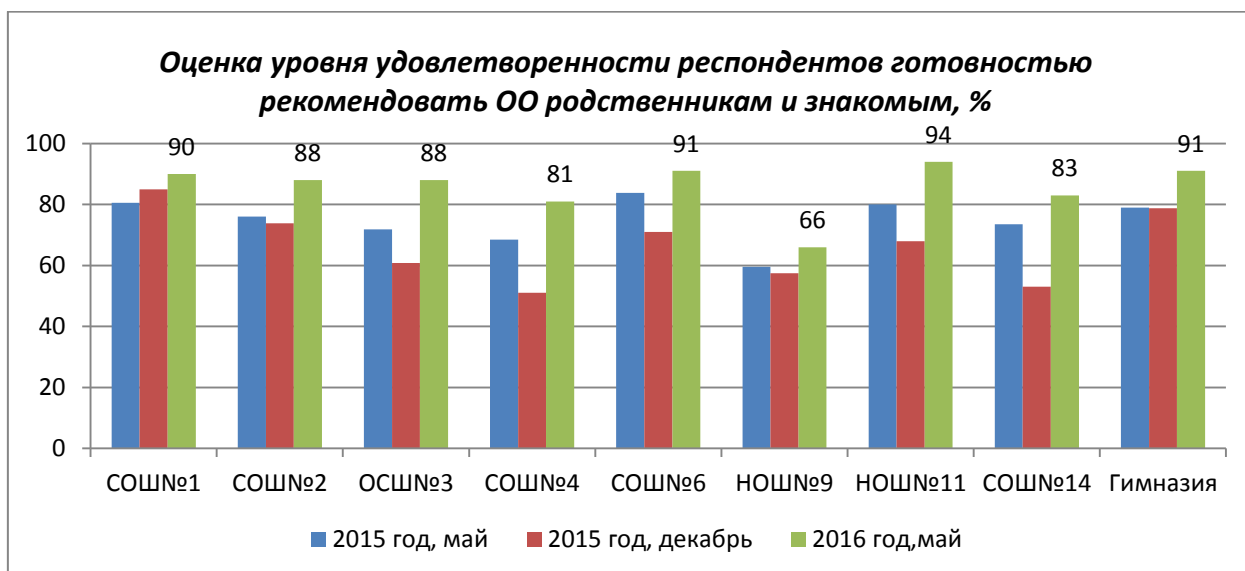
ВОПРОС 14. Качество предоставляемых образовательных услуг:



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г - 2,52, в декабре -2,55, в мае 2016 -4,40.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015 г - 74,8 %, в декабре – 67,0 %, в мае 2016г -88,34%.

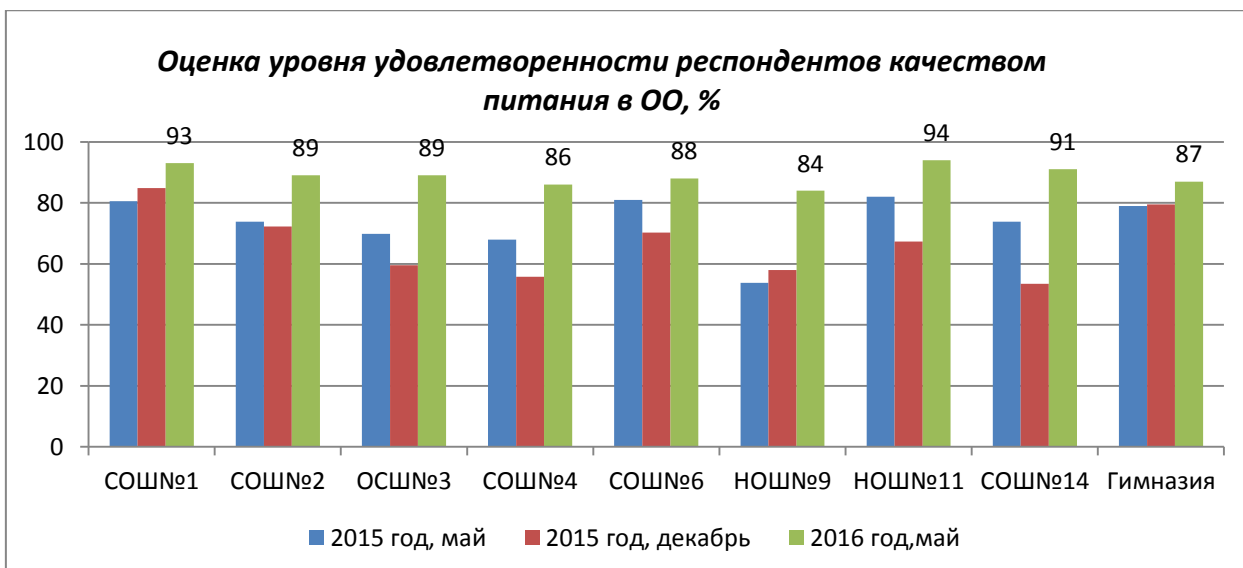
ВОПРОС 15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 2 98, в декабре - 2,66, в мае 2016г – 4,28.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г – 74,7 % в декабре - 66,5 %, в мае 2016г – 85,78%.

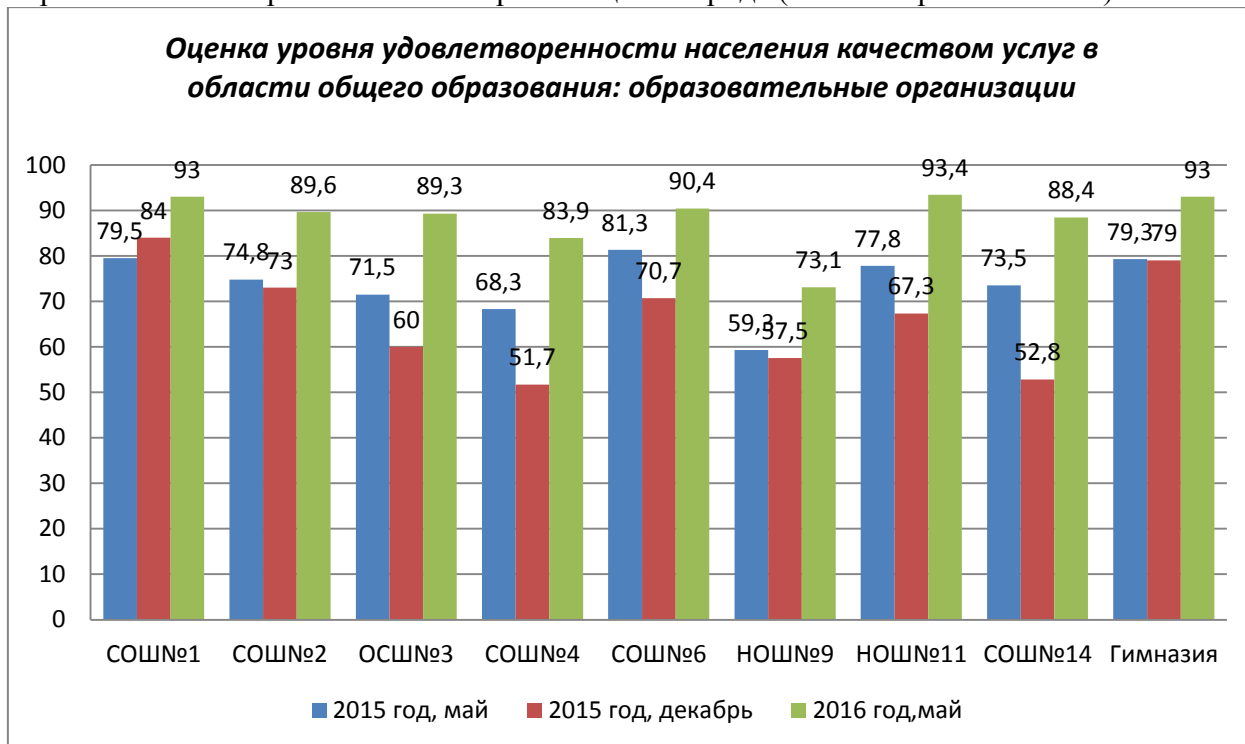
ВОПРОС 16. Качество питания в организации



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 - 2,94, в декабре - 2,65, в мае 2016г - 4,44.

Среднее значение уровня удовлетворенности респондентов по данному показателю составило в мае 2015г - 73,5%, в декабре - 66,4 %, в мае 2016г - 89,0%.

Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области общего образования по образовательным организациям города (по 16 вопросам анкеты):



## Выводы:

### По 16 вопросам анкеты ОО:

1. Средний балл в ОО по городу составил в мае 2015г - 2,95; в декабре - 2,64; в мае 2016г - 4,4.
2. Уровень удовлетворенности респондентов качеством услуг в ОО по городу составил в мае 2015 г - 73,9%, в декабре - 66,2%, в мае 2016 г - 90,29%.
3. Выше среднего показатели у 5-ти ОО: №№ 1,6,11, Гимназии.

4. Ниже среднего показатели у 4-х ОО: №№ 2,3,4,9,14.

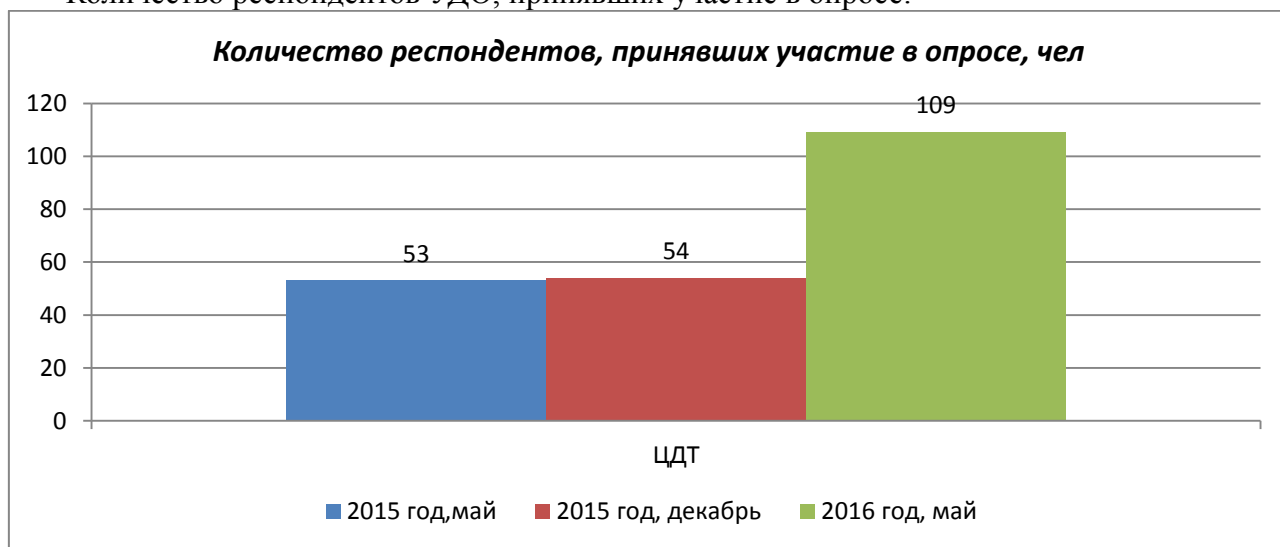
**Недостатки:**

Низкий процент участия потребителей образовательных услуг в интерактивном опросе в ОО №№ 2, 3, 4, 9, 14.

**Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области общего образования: учреждения дополнительного образования.**

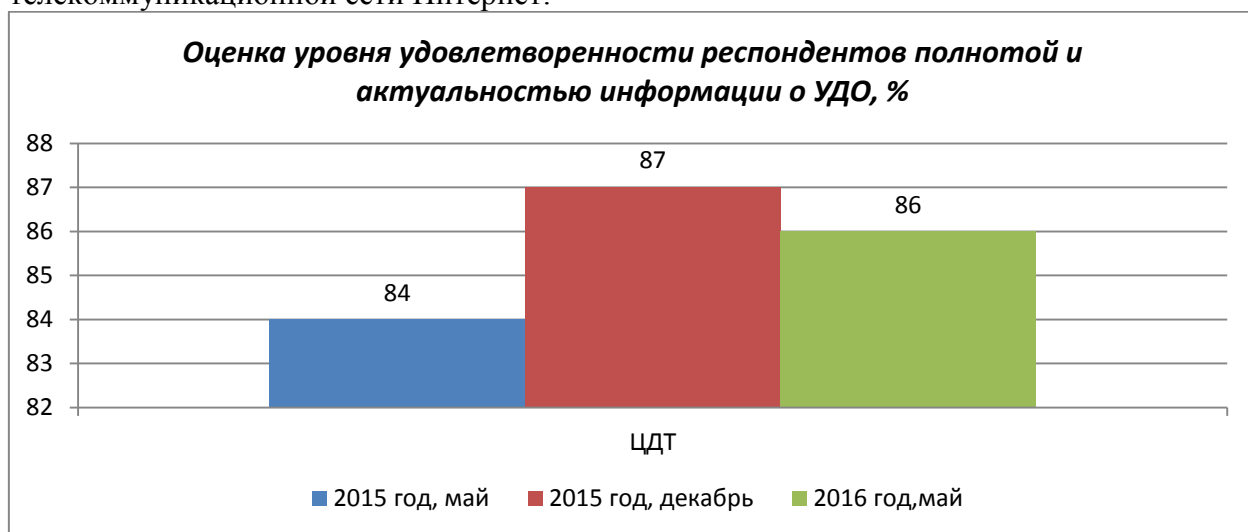
В опросе приняли участие в мае 2015 - 53 респондента, в декабре - 54, в мае 2016г – 109 респондентов учреждения дополнительного образования - МАУДО МО г.Нягань «Центр детского творчества».

Количество респондентов УДО, принявших участие в опросе:



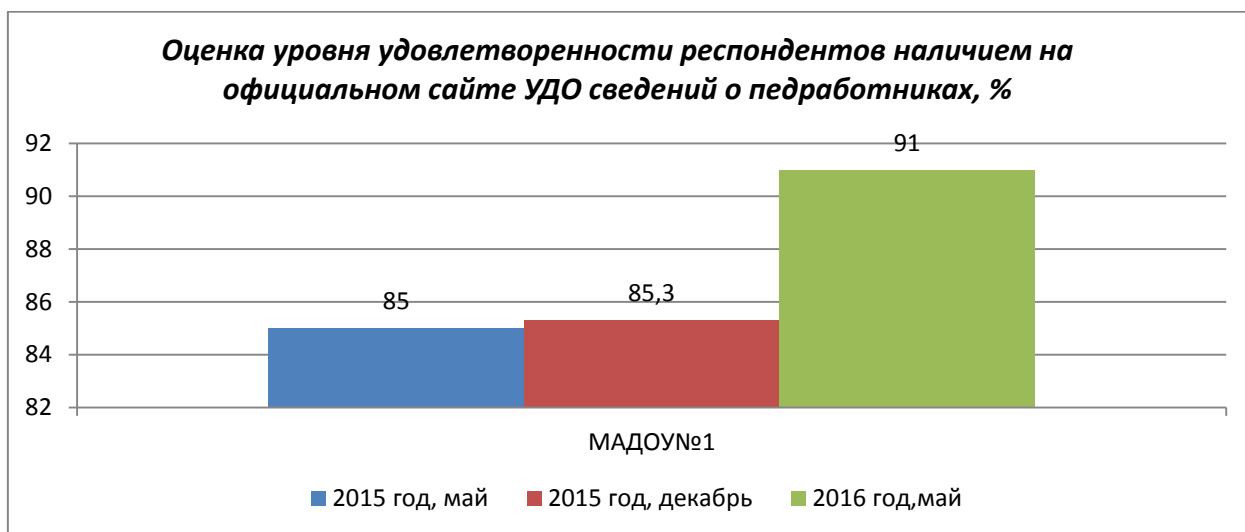
Результаты уровня удовлетворенности респондентов по каждому вопросу анкеты (вопрос 16. «Качество питания в организации» исключен) показаны на диаграммах:

ВОПРОС 1. Полнота и актуальность информации об организации, о её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:



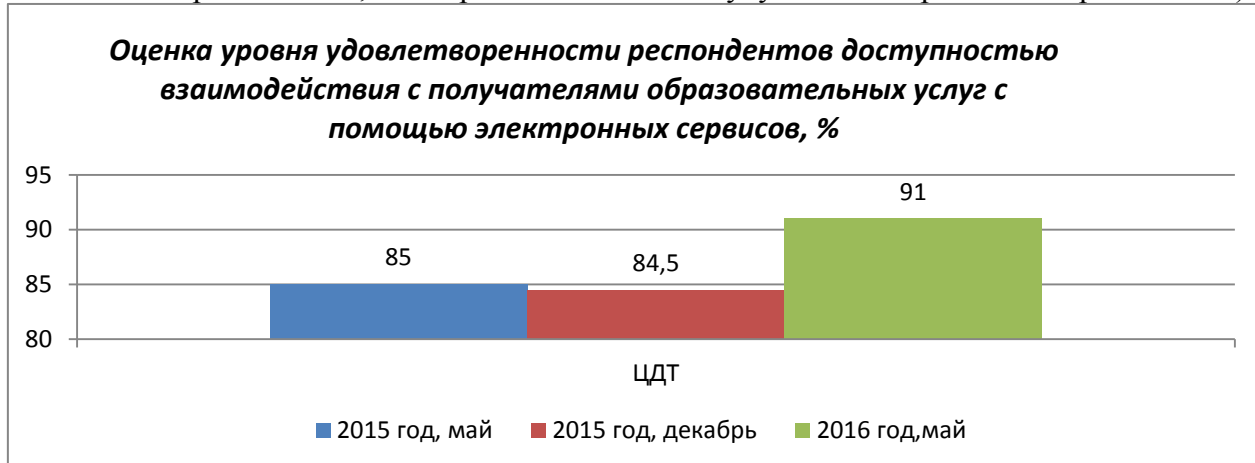
Средний балл составил в мае 2015г – 3,36, в декабре - 3,48, в мае 2016г – 4,27.

ВОПРОС 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:



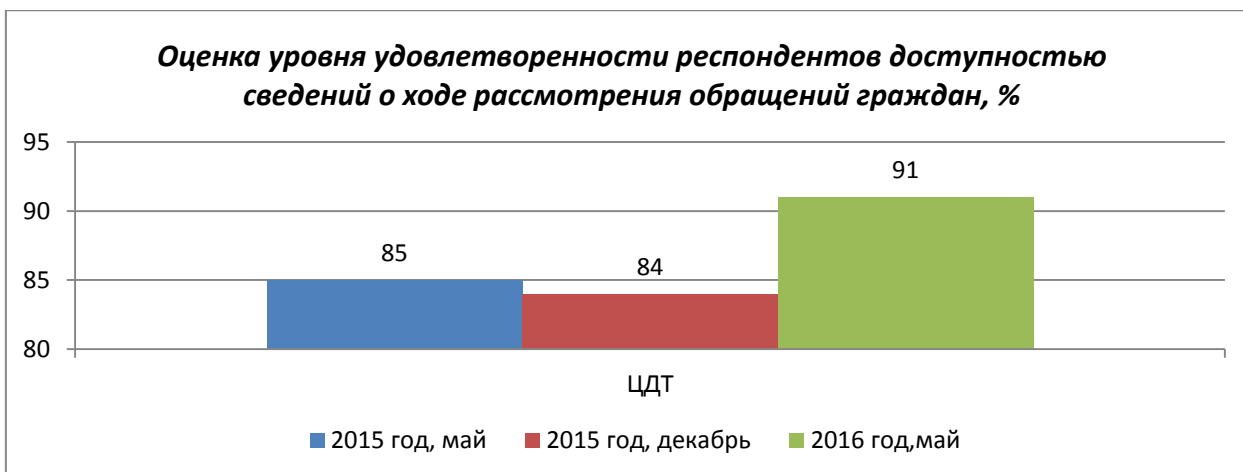
*Средний балл в мае 2015 г – 3,4, в декабре – 3,41, в мае 2016г – 4,51*

ВОПРОС 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации):



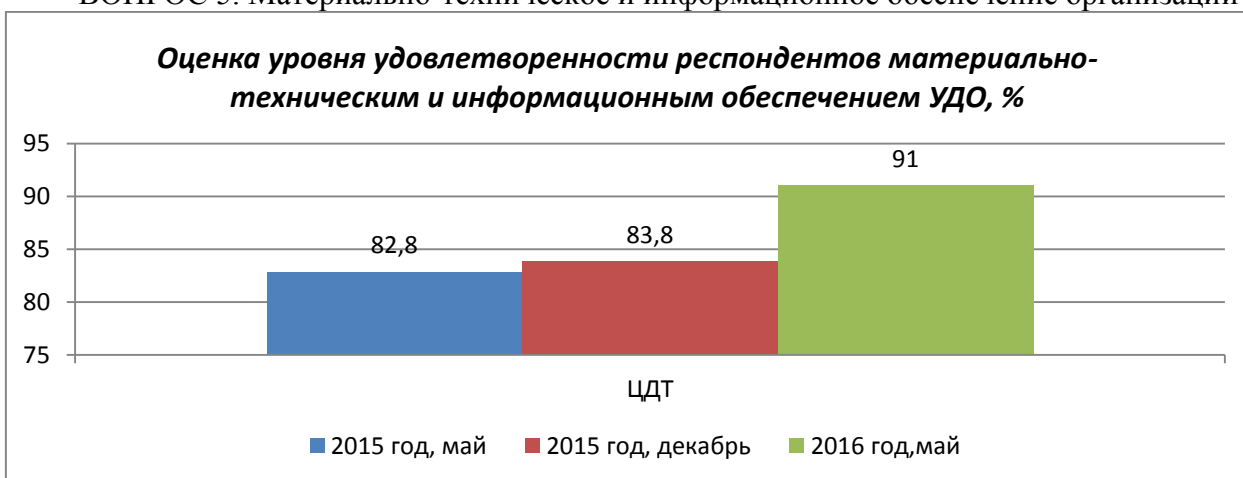
*Средний балл в мае 2015 г – 3,4, в декабре – 3,38, в мае 2016г – 4,55.*

ВОПРОС 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):



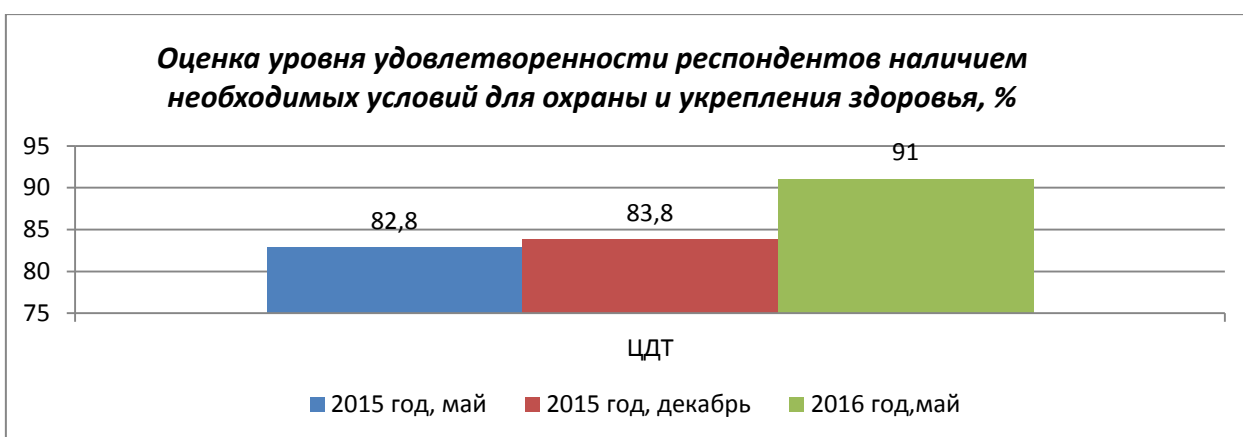
Средний балл в мае 2015г – 3,4, в декабре – 3,36, в мае 2016г – 4,53

**ВОПРОС 5. Материально-техническое и информационное обеспечение организаций**



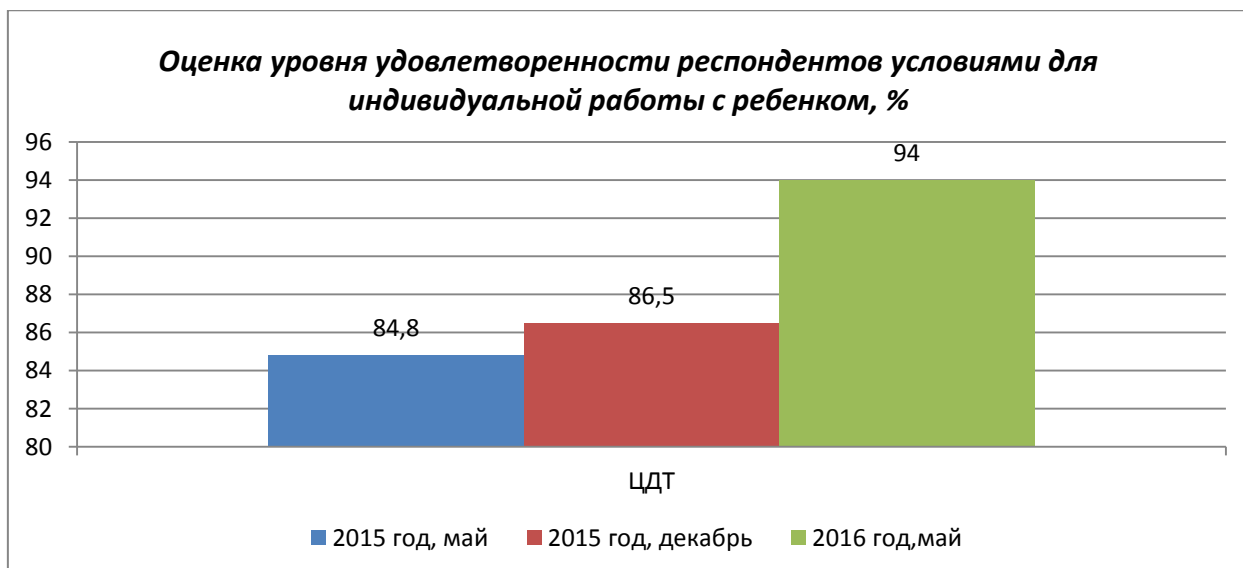
Средний балл в мае 2015г – 3.31, в декабре – 3.41, в мае 2016г – 4,34.

**ВОПРОС 6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников):**



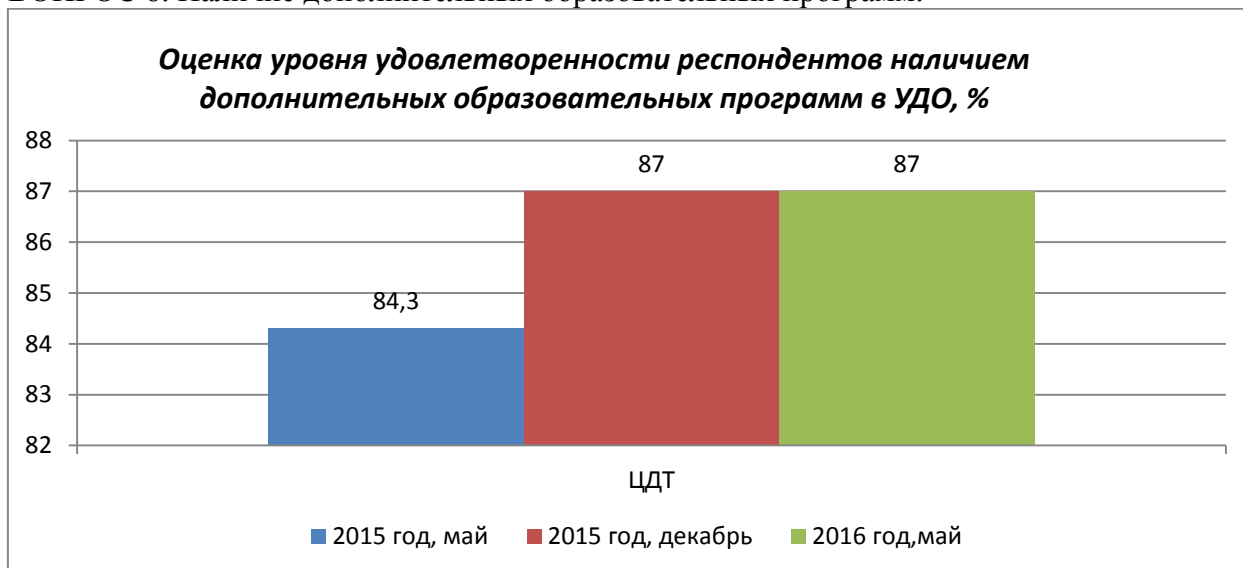
Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 года – 3,31, в декабре – 3,35, в мае 2016г – 4,52.

**ВОПРОС 7. Условия для индивидуальной работы с ребенком:**



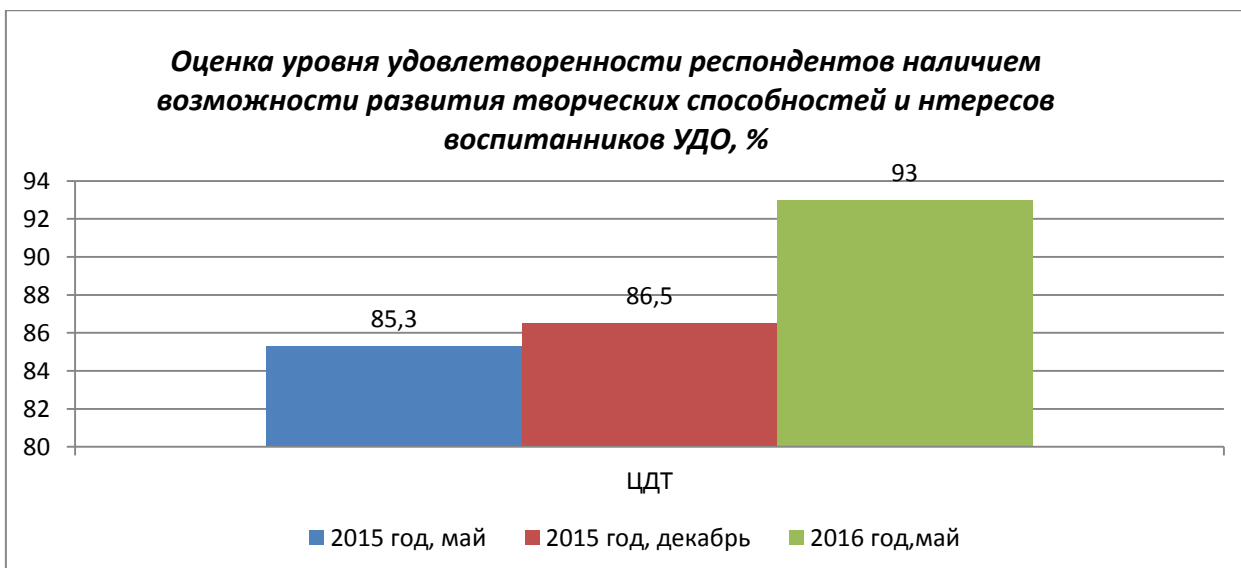
*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 3,39, в декабре – 3,46, в мае 2016 года – 4,88.*

**ВОПРОС 8. Наличие дополнительных образовательных программ:**



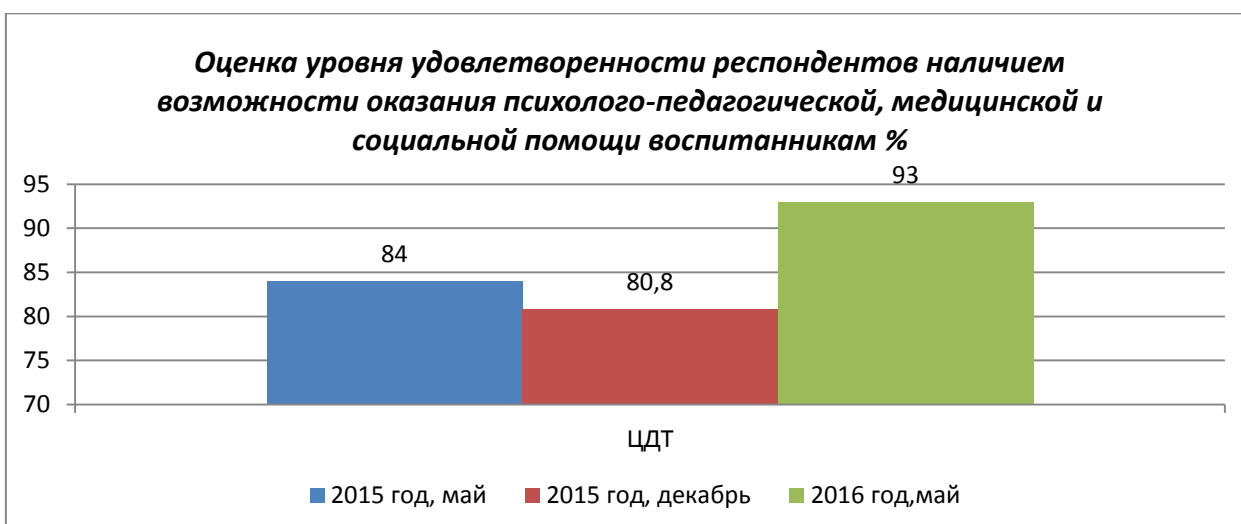
*Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 3,37, в декабре -3,48, в мае 2016 года – 4,35.*

**ВОПРОС 9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:**



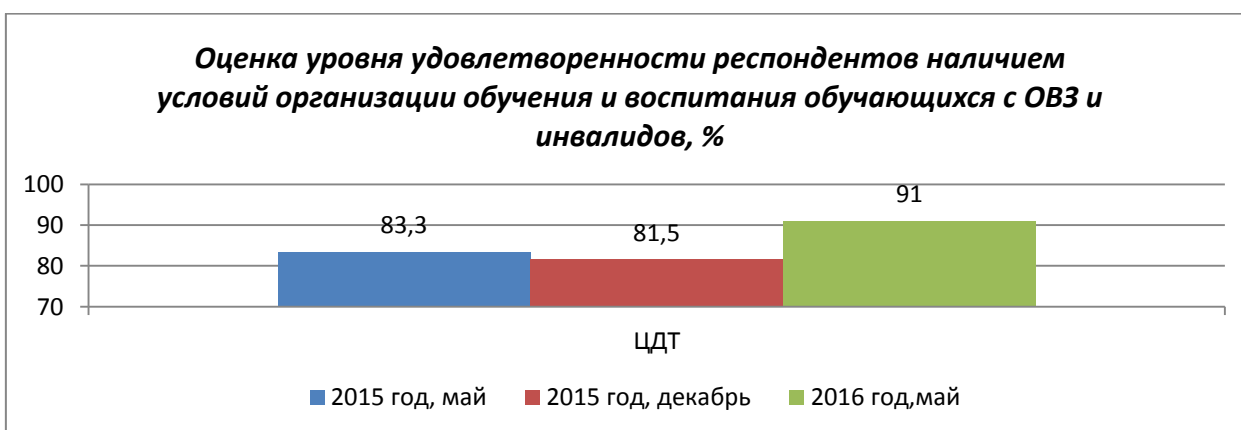
Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 – 3,41, в декабре – 3,46, в мае 2016 – 4,63.

ВОПРОС 10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам):



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 3,36, в декабре – 3,23, в мае 2016г -4,63.

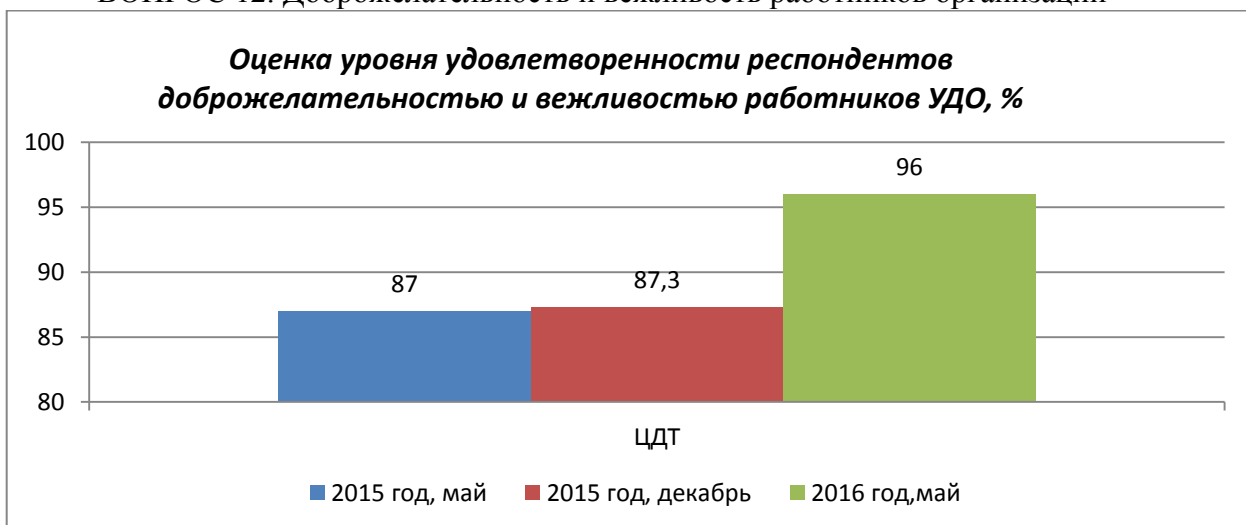
ВОПРОС 11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:





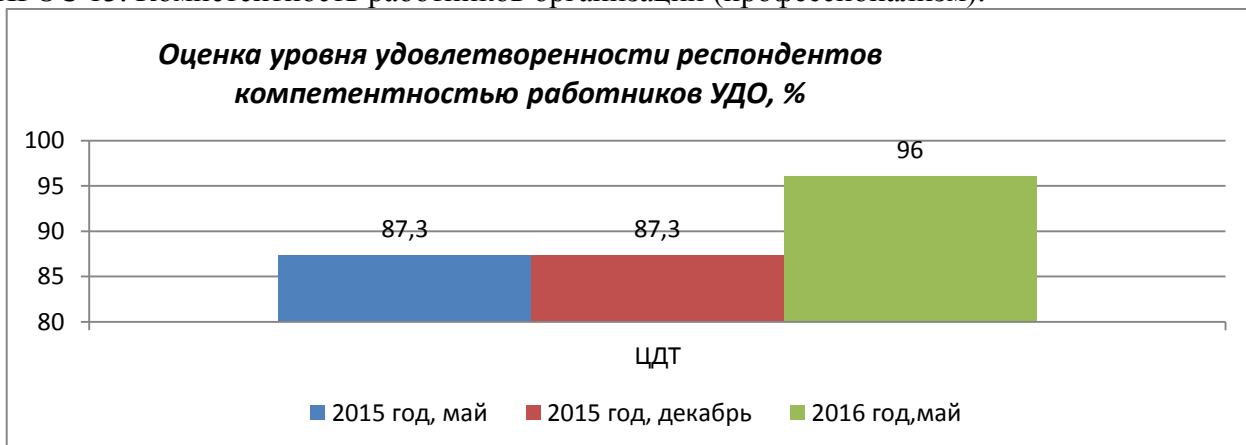
Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 3,33, в декабре -3,26, в мае 2016г -4,51.

**ВОПРОС 12. Доброжелательность и вежливость работников организации**



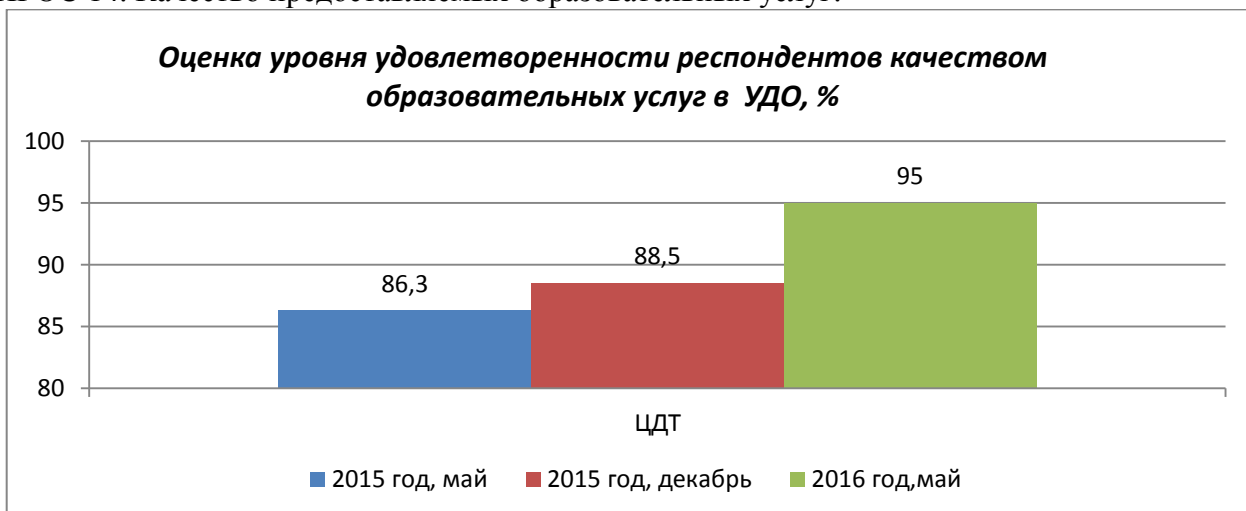
Средний балл по данному показателю составил в мае 2015 – 3,48, в декабре -3,49, в мае 2016г – 4,8.

**ВОПРОС 13. Компетентность работников организации (профессионализм):**



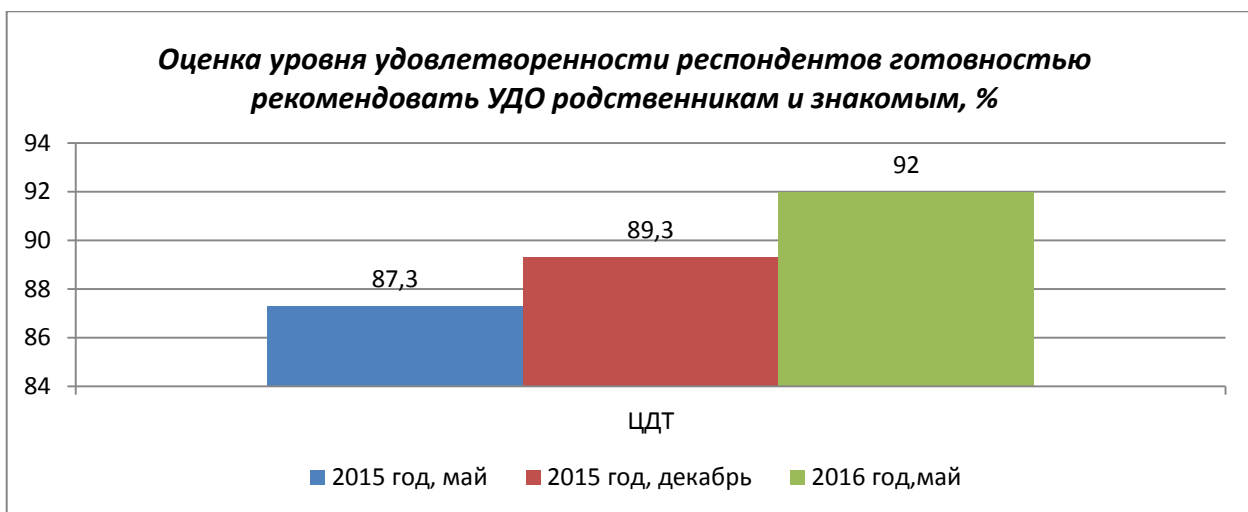
Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 3,49, в декабре – 3,49, в мае 2016г – 4,8.

**ВОПРОС 14. Качество предоставляемых образовательных услуг:**



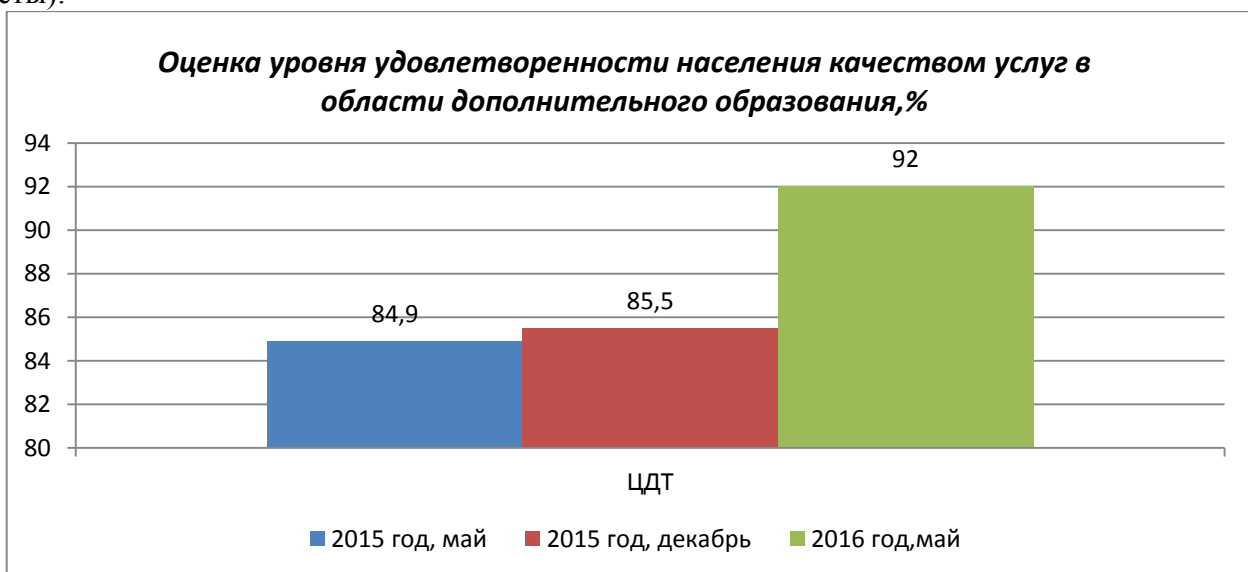
Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 3,45, в декабре -3,54, в мае 2016 – 4,72 .

**ВОПРОС 15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**



Средний балл по данному показателю составил в мае 2015г – 3,49, в декабре – 3,57, в мае 2016г -4,8.

Оценка уровня удовлетворенности населения качеством услуг в области дополнительного образования (учреждение дополнительного образования) по 15 вопросам анкеты):



**Выводы:**

**По 15 вопросам анкеты УДО:**

1. Средний балл составил в мае 2015г – 3,39; в декабре -3,42; в мае 2016г - 4,59.
2. Уровень удовлетворенности респондентов качеством услуг составил в мае 2015 г – 84,9%, в декабре - 85,5%, в мае 2016 г – 92%.